

Plan d'action en
développement durable
2014-2020





- 4 Le mot de la mairesse
- 5 Mise en contexte
- 7 Le développement durable de Châteauguay
- 9 Vision 2020
- 10 Le PADD de Châteauguay
- 12 Aménagement du territoire
- 22 Économie
- 28 Citoyens en action
- 33 Gouvernance
- 38 Conclusion



Le mot de la mairesse

Plus qu'une expression à la mode, le développement durable devient la pierre angulaire sur laquelle s'appuient désormais gouvernements et administrations dans leur prise de décisions. Équilibre essentiel qui place les citoyens, leur qualité de vie, leur santé et leur environnement au cœur de toutes les actions.

C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme que la Ville de Châteauguay a adopté son premier Plan d'action de développement durable (PADD), dont les grands axes vous sont présentés dans le présent document. Suite logique du Sommet Châteauguay 2020, ce PADD guidera nos pas au cours des prochaines années afin de réaliser les aspirations exprimées par les citoyens : faire de Châteauguay une ville attractive et dynamique, où il fait bon vivre.

Ce nouvel outil de planification permettra à Châteauguay d'atteindre les objectifs qu'elle s'est fixés et de mener la collectivité sur la voie d'un développement harmonieux où le citoyen joue un rôle de premier plan.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'N. Simon', with a stylized flourish at the end.

Nathalie Simon

Mise en contexte



La ville de Châteauguay s'est grandement développée au cours des dernières années grâce, notamment, à sa situation géographique enviable, près de Montréal et d'axes de transport importants. À l'aube de l'ouverture d'une nouvelle voie d'accès rapide (autoroute 30) sur son territoire, il convenait de prendre le temps de réfléchir pour tirer le meilleur parti de cette situation, sans pour autant sacrifier la qualité de vie des citoyens de la municipalité.

C'est pourquoi la Ville a amorcé, en 2010, son projet Châteauguay 2020, une démarche de planification stratégique visant à lui donner une vision cohérente de son développement à l'horizon 2020. Pour ce faire, l'administration municipale a invité les différents acteurs de la communauté à participer à une série de consultations et d'ateliers de réflexion. Combinant ces démarches aux mémoires déposés et aux témoignages recueillis

lors d'une consultation publique tenue en septembre 2010, elle a pu identifier certains thèmes généraux représentant des enjeux fondamentaux pour le développement de Châteauguay.

C'est sur la base de ces thèmes qu'a ensuite été organisé le Sommet citoyen de novembre 2010. Ce sommet visait à élaborer des pistes d'action pour assurer un développement contrôlé et dynamique de la municipalité. De ce sommet, un premier Plan d'action a ainsi été élaboré. En mai 2012, un Sommet économique a été tenu pour réunir les forces vives du développement économique local et régional et jeter les bases de stratégies commerciales et industrielles cohérentes et concertées. Cet événement, qui a réuni plus d'une centaine de participants, a permis de déterminer des avenues probantes pour tirer profit de la conjoncture unique de Châteauguay.

Rendez-vous citoyens CHÂTEAUGUAY

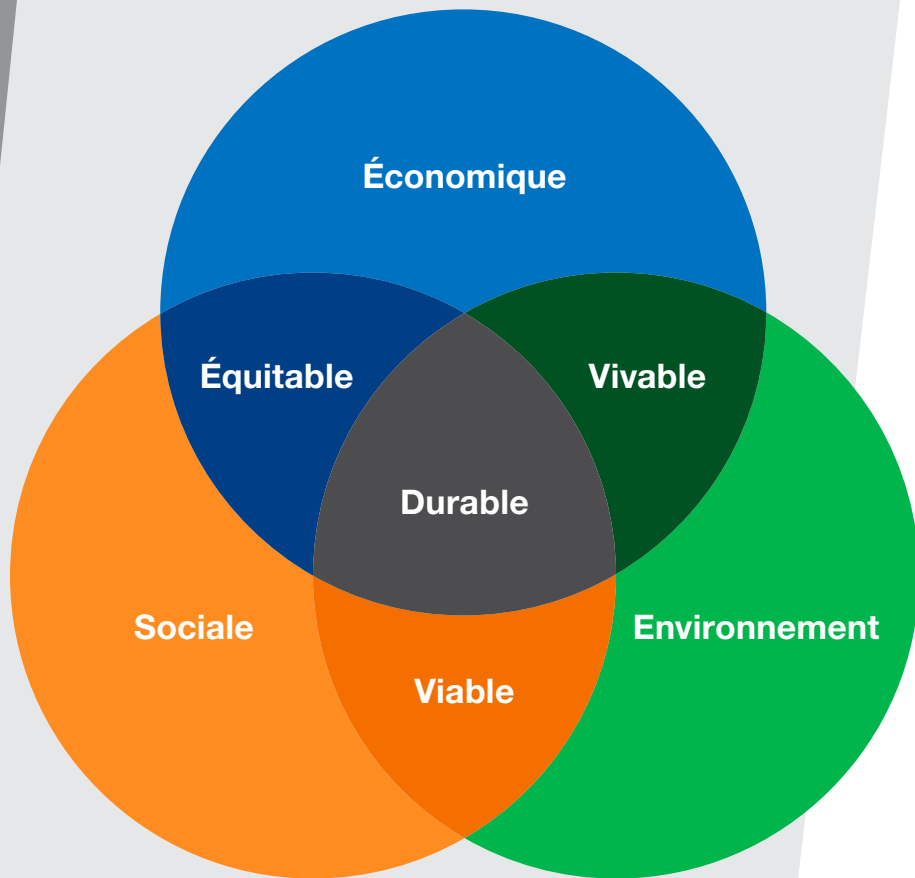
Mise en contexte

À la fin de 2012, la Ville a conclu qu'il était opportun de retracer une ligne directrice stratégique claire entre tous ces efforts de concertation et ses propres démarches internes, telle que l'adoption de son plan particulier d'urbanisme pour revitaliser son centre-ville. Elle souhaitait également que Châteauguay 2020 s'inscrive véritablement dans le courant du développement durable.

De nouvelles rencontres ont donc eu lieu avec les parties prenantes du milieu, de même que les chefs de file de l'administration municipale, afin de dresser un bilan des forces, faiblesses, opportunités et menaces caractérisant le contexte dans lequel évolue la ville. Par la suite, une série d'actions a été proposée et validée par un comité de pilotage, composé de membres de la direction de la ville et de citoyens. Finalement, le comité de gestion de la municipalité a priorisé les actions et établi un échéancier. Le tout a été entériné par le conseil municipal le 20 mai 2014.

Le nouveau Plan d'action en développement durable (PADD) de la ville de Châteauguay est donc l'aboutissement d'un long processus de maturation. Il propose une vision, des stratégies et un échéancier pour les actions en découlant. Il permet également de mesurer les progrès réalisés, à l'aide de cibles et d'indicateurs. Le PADD est un engagement de l'administration municipale et de ses représentants en faveur d'un développement cohérent d'avantage profitable, équitable et respectueux.

Le développement durable de Châteauguay



La Ville de Châteauguay adhère à la définition du développement durable tel que défini dans le rapport de la commission mondiale sur l'environnement et le développement (Commission Brundtland), soit « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs » (Brundtland, 1987). Il y a aussi consensus sur le fait que la société, l'économie et l'environnement sont inextricablement liés dans leur gouvernance.

L'approche privilégiée pour l'élaboration de ce plan s'est inspirée à la fois de la *Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013* du gouvernement du Québec, de plusieurs autres approches (*Natural Step, Agenda 21, Global Reporting Initiative, etc.*), ainsi que des meilleures pratiques dans le domaine.

Les principes découlant du développement durable permettent à la Ville de Châteauguay de prendre en compte à la fois les enjeux des sphères économiques, sociales et environnementales et l'interdépendance de celles-ci. L'objectif est que le tout soit en équilibre et qu'aucune décision ou action prise ne soit choisie au détriment d'une des sphères, de manière à construire une communauté viable, vivable et équitable.



Le développement durable de Châteauguay

Pour être viable, Châteauguay doit conjuguer les besoins et les intérêts de ses citoyens à la conservation et à la préservation de ses milieux naturels. Elle doit donc établir des projets qui permettent à la fois la protection de ses milieux naturels tout en favorisant l'accessibilité et l'usage de ceux-ci aux citoyens.

Le caractère vivable, soit la dynamique entre les sphères économiques et environnementales, signifie que la Ville doit envisager son développement économique (commercial et industriel) en s'assurant que cela ne se fasse pas au détriment de son environnement : gestion de l'eau, qualité de l'air et du sol, préservation des paysages, de la faune et de la flore, etc.

Finalement, l'aspect équitable se traduit, à Châteauguay, par une accessibilité accrue, pour la population, à des services de qualité et diversifiés répondant à leurs besoins. Cela se traduit également par l'accès à un logement abordable respectant le niveau de vie de chacun et la possibilité de travailler sur le territoire même de la municipalité.

Vision 2020

En 2020, la ville de Châteauguay :
Offre à ses citoyens un milieu de
vie sain, dynamique et sécuritaire
répondant à leurs besoins.



Volets Orientations Stratégies Actions

Qu'est-ce qu'un PADD ?

- Un outil de planification stratégique intégrée
- La prise en compte des enjeux économiques, sociaux, environnementaux et de gouvernance
- L'expression et la mise en œuvre encadrée et plausible des besoins et des désirs de la communauté

Le PADD de Châteauguay présente 116 actions qui sont regroupées au sein de 4 volets

- Aménagement du territoire (47 actions)
- Économie (26 actions)
- Citoyens en action (23 actions)
- Gouvernance (20 actions)

Le PADD de Châteauguay

Chacun des volets peut comprendre un ou plusieurs axes d'intervention, qui ne sont que des catégories adéquates pour classer des stratégies connexes pour un même univers. Une ou plusieurs actions sont associées à chaque stratégie. Ceux-ci sont assortis d'indicateurs et de cibles, alors que, pour chacune des actions, un porteur est identifié, de même qu'un échéancier.

Les 29 stratégies que la Ville a définies pour 2020 représentent le cœur du PADD. Ces stratégies découlent de la vision, de la finalité et de la raison d'être du PADD. Les actions sont donc des moyens de réaliser ces stratégies, qui feront ainsi l'objet d'un suivi dans les prochaines années, par le biais des indicateurs et de cibles.

Il est à noter que les données de base, au temps « zéro », sont inexistantes pour plusieurs des indicateurs. Il faudra donc, dès le début de la mise en œuvre du PADD, obtenir ces données afin de mesurer les progrès accomplis vers les cibles qui sont, le plus souvent, exprimées en pourcentage d'évolution de l'indicateur.

Le PADD de Châteauguay

Reconnaissant sa position et sa responsabilité de chef de file, l'administration municipale a choisi d'assumer le rôle de porteur pour toutes les actions mais il va sans dire qu'elle ne pourra y parvenir sans l'apport de divers partenaires, le plus souvent issus de la communauté. Certains sont déjà identifiés et d'autres ne manqueront pas de se greffer en cours de route.

Les actions ont été planifiées à court, moyen et long terme. À titre indicatif, une action prévue à court terme devrait se réaliser dans les 24 prochains mois, alors qu'une action planifiée à long terme correspondra plutôt à un horizon 2018-2020.

Le PADD n'est pas limitatif; il ne contient pas TOUTES les actions qui seront réalisées et n'exclut pas que certaines soient remplacées par d'autres, dans la mesure où elles contribueront à réaliser une des stratégies. Il se peut également que des actions qui ne répondent à aucune des stratégies participent cependant à la mise en œuvre de la vision 2020. Cependant, le PADD constitue une forme de contrat moral entre la municipalité, ses représentants, les différents acteurs de la communauté et les citoyens, une déclaration de principe sur les enjeux de développement durable importants pour Châteauguay dans les prochaines années et une volonté commune de tous y contribuer.



VOLET
Aménagement
du territoire





STRATÉGIE

Se doter d'une image de marque châteauguoise

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLE
Harmoniser les bâtiments de la Ville au niveau architectural	L	Direction de l'aménagement du territoire	Image positive de la ville (SE, SC, SI)	
Uniformiser l'identification des parcs et bâtiments de la Ville	M	Direction générale		
Clarifier le logo ou emblème officiel de la Ville (mise à jour et modernisation)	C	Direction générale		
Identifier les entrées de la ville et leurs particularités (usages, contraintes, opportunités) et leur donner une image de marque	L	Direction de l'aménagement du territoire		
Développer des aménagements cohérents qui renforcent l'identité de la ville	M	Direction de l'aménagement du territoire		

Aménagements urbains



STRATÉGIE

Planifier les aménagements selon les besoins des citoyens

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLE
Requalifier et redévelopper l'ancien garage municipal (20 Maple)	C	Direction de l'aménagement du territoire	Adéquation entre les aménagements et les besoins des citoyens (SC)	
Élaborer le concept de la Maison de la Culture et de la salle de spectacle	M	Direction de la vie citoyenne		
Revitaliser le Vieux-Châteauguay par l'adoption d'un programme particulier d'urbanisme (PPU)	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Mettre à jour et adopter un plan directeur des parcs et espaces verts	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Mettre en place un plan directeur des bâtiments afin d'optimiser le parc de bâtiments appartenant à la Ville	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Développer les corridors cyclables de la rivière Châteauguay et les liens Beauharnois-Châteauguay, Châteauguay-Kahnawake-Montréal	L	Direction de l'aménagement du territoire		

Aménagements urbains



STRATÉGIE

Corriger les aménagements selon les normes sécuritaires

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLE
Redévelopper le site de l'actuel poste de police	M	Direction de l'aménagement du territoire	Évaluation du niveau de sécurité des infrastructures (SI)	+20%
Élaborer le plan d'intervention sur les infrastructures (aqueduc, égout sanitaire, égout pluvial, voirie)	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Mettre à niveau l'usine d'épuration St-Bernard	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Se doter de voies cyclables sécuritaires pour relier les rives de la Châteauguay et pour relier les autres sites d'intérêts entre eux	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Stabiliser certaines berges le long de la rivière Châteauguay	M	Direction de l'aménagement du territoire		



STRATÉGIE

Élaborer une réglementation favorisant l'esthétisme visuel

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLE
Élaborer un plan de conservation du patrimoine	M	Direction de l'aménagement du territoire	Esthétisme de la ville (SE, SC, SI)	+10%
Favoriser l'aménagement harmonieux des infrastructures d'utilités publiques (antennes, boîtes de services, lampadaires, enfouissement des fils, etc)	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Revoir la réglementation en matière d'affichage	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Adopter une réglementation qui favorise des constructions et des rénovations cohérentes et harmonieuses avec l'ensemble du quartier	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Faire respecter la réglementation municipale en matière d'esthétisme	C	Direction de l'aménagement du territoire		

Aménagements urbains



STRATÉGIE

Planifier et encadrer le développement et le redéveloppement du cadre bâti de façon écoresponsable

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLE
Redéploiement du site du Polydium (Centre aqua-sportif)	L	Direction de l'aménagement du territoire	# annuel de nouvelles initiatives majeures écoresponsables	2 par année
Assurer le suivi du programme d'incitatifs financiers relatif à la revitalisation du centre-ville de Châteauguay	C	Direction des finances		
Se doter d'un programme d'aide à la rénovation pour les bâtiments/équipements classés patrimoniaux	M	Direction des finances		
Modifier la réglementation d'urbanisme afin d'encadrer la revitalisation	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Mettre en place un programme financier incitatif pour la revitalisation et la rénovation des bâtiments commerciaux	M	Direction des finances		

Mobilité des citoyens

STRATÉGIE

Mettre en œuvre un plan d'action découlant des principes de mobilité active et durable

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLE
Réaménager le terminus de l'AMT	M	Direction de l'aménagement du territoire	Recours aux transports alternatifs (SC, SI)	+10%
Prolonger la piste cyclable sur le boulevard D'Youville	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Mettre en œuvre un plan d'action découlant du plan de mobilité active et durable	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Poursuivre le « Plan d'action à l'égard des personnes handicapées » en y intégrant les principes du plan de mobilité active et durable	C	Direction de la vie citoyenne		
Réviser le rôle, les tâches et les outils du comité de circulation y intégrant les principes de mobilités durables & actifs	C	Direction générale		

STRATÉGIE

Planifier l'entretien de l'ensemble des réseaux de déplacements citoyens

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLE
Élaborer un plan de réfection, d'entretien et d'aménagements des réseaux de déplacements	C	Direction de l'aménagement du territoire	Nombre d'infrastructures problématiques	-50%
Élaborer un plan d'action relatif à la réfection des ponts	C	Direction de l'aménagement du territoire		



STRATÉGIE

Faire le diagnostic des sources de pollution sur le territoire

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLE
Élaborer un partenariat renouvelé avec l'Écocentre pour mieux répondre aux besoins des citoyens.	M	Direction générale	Réalisation des actions	100%
Discuter et négocier les nouveaux outils proposés par la MRC en gestion des matières résiduelles (GMR)	C	Direction générale		
Mettre à jour le plan des terrains contaminés	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Procéder à un diagnostic sur l'état de l'eau et de sa gestion (ex : déversements)	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Procéder à un inventaire des GES	M	Direction de l'aménagement du territoire		



STRATÉGIE

Élaborer un plan de protection de l'environnement

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLE
Identifier formellement la ceinture Verte et adopter son plan de conservation	C	Direction de l'aménagement du territoire	Progression des indicateurs suivants : % de détournement des matières résiduelles Consommation d'eau per capita % de berges naturelles	Hausse de tous les indicateurs
Instaurer un plan de restauration et de renaturation des berges	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Adopter une politique de l'eau	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Adopter un plan d'action sur l'eau et sa gestion	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Contribuer à l'élaboration d'un plan d'action favorisant la gestion écoresponsable des matières résiduelles produites par les secteurs non résidentiels	M	Direction de l'aménagement du territoire		

Ressources naturelles



STRATÉGIE

Planifier et encadrer le développement d'aménagement de façon écoresponsable

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLE
Préserver les paysages d'intérêt locaux, régionaux et métropolitain par le biais de la réglementation	M	Direction de l'aménagement du territoire	% du territoire constitué de milieux naturels protégés	12%
Renforcer l'utilisation de nouvelles pratiques par le biais de la réglementation et la sensibilisation à la bonne gestion des eaux pluviales	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Favoriser la mise sur pied d'un programme d'acquisition de terrains et de protection des milieux naturels de la ceinture verte	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Prévoir une connexion des milieux naturels de Châteauguay avec la trame verte régionale	C	Direction de l'aménagement du territoire		

VOLET
Économie



Développement économique

STRATÉGIE

Dynamiser et promouvoir l'activité institutionnelle du secteur de la santé

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Établir un inventaire des services, équipements, immeubles qui sont présents sur notre territoire	C	Direction de l'aménagement du territoire	Perception de l'offre de services (SC)	+10%
Élaborer un plan d'action de développement de services de santé sur tout le territoire	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Identifier un pôle, une zone en favorisant l'installation d'infrastructures pour permettre le développement	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Établir un plan de développement économique en collaboration avec le milieu afin de permettre le développement de la zone « santé »	M	Direction de l'aménagement du territoire		

STRATÉGIE

Diversifier l'offre de services scolaires et de la petite enfance

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Établir un inventaire des services, équipements, immeubles qui sont présents sur notre territoire	C	Direction de l'aménagement du territoire	Perception de l'offre de services (SC)	+10%
Élaborer un plan d'action de développement, avec le milieu, de l'offre scolaire et de la petite enfance sur tout le territoire	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Élaborer une planification des besoins futurs en immobilisations scolaires et de la petite enfance	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Élaborer une réglementation et un zonage permettant une implantation cohérente des immobilisations	M	Direction de l'aménagement du territoire		

Développement économique



STRATÉGIE

Faciliter le redéveloppement de l'activité commerciale selon le principe de collectivité viable

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Favoriser la création d'une société de développement commercial (SDC)	C	Direction de l'aménagement du territoire	Perception de la viabilité commerciale (SC)	+10%
Mettre à niveau les outils urbanistiques et s'assurer de faire respecter la réglementation	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Élaborer une stratégie de développement commercial pour attirer de nouveaux joueurs	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Élaborer une stratégie de marketing	M	Direction de l'aménagement du territoire		

Développement économique



STRATÉGIE

Élaborer une vision de développement économique industrielle cohérente, concertée et écoresponsable

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Finaliser le plan directeur du parc industriel et en définir la gouvernance	C	Direction de l'aménagement du territoire	% d'occupation du parc industriel en lien avec la stratégie	+25%
Établir un inventaire des services, équipements, immeubles présents dans le parc industriel	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Établir, en fonction du plan directeur et des entreprises déjà présentes dans le parc, une liste d'entreprises ou de secteurs (niches) à attirer dans le parc industriel	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Élaborer et mettre en place un plan d'ensemble des infrastructures du parc industriel en lien avec la stratégie de développement et le rendre attrayant pour attirer des investisseurs	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Élaborer un programme marketing pour les entreprises convoitées	M	Direction de l'aménagement du territoire		

Développement touristique

STRATÉGIE

Se doter d'une vision définie du développement touristique

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Établir un plan d'inventaire du parc d'immobilisation de nos points d'intérêt et historique	C	Direction de l'aménagement du territoire	Nombre de visiteurs	+10%
Établir un plan de développement et mise en valeur de nos infrastructures en lien avec le développement touristique	C	Direction de l'aménagement du territoire		
Participer à la création d'un événement important à Châteauguay, (festival ou autre...)	M	Direction de la vie citoyenne		
Mettre en valeur nos points d'intérêt touristiques	M	Direction de la vie citoyenne		
Favoriser la construction d'un complexe hôtelier (centre de congrès, salles, etc.)	C	Direction de l'aménagement du territoire		

Développement touristique

STRATÉGIE

Se doter d'une signature touristique châteauguoise

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Favoriser une signalétique touristique de la ville	C	Direction générale	Perception de l'offre touristique (SE)	+10%
Mettre en place et installer la signalisation de la ville et touristique	M	Direction générale		

STRATÉGIE

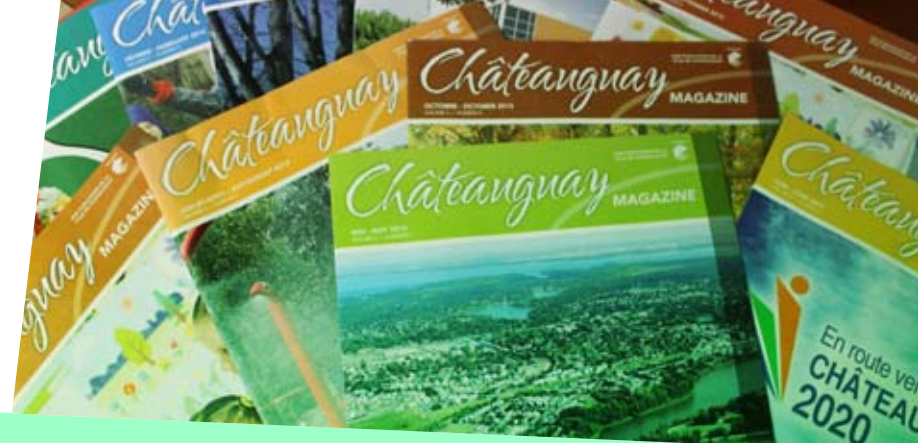
Développer et valoriser les sites d'intérêt

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Collaborer avec les partenaires pour mettre en valeur et exploiter/rentabiliser les sites de l'Île St-Bernard	C	Direction de la vie citoyenne	Indice de notoriété (SE)	+10%
Articuler l'offre de service selon nos points d'intérêt, histoire...	M	Direction de la vie citoyenne		

VOLET
Citoyens
en action



Activités sociales et citoyennes



STRATÉGIE

Développer des outils pour l'ensemble des activités sociales et citoyennes

ACTIONS

ÉCHÉANCIER

PORTEURS

INDICATEUR

CIBLES

Élaborer des stratégies de communication et de marketing pour atteindre et attirer la clientèle cible aux événements organisés par la Ville de Châteauguay	C	Direction générale	Fréquentation des sites, événements et activités	+10%
Communiquer à la population les informations au sujet de nos installations et des services offerts par la Ville	C	Direction générale		
Enrichir la programmation de la Ville par de nouvelles activités	M	Direction de la vie citoyenne		
Maintenir et améliorer nos partenariats avec les commissions scolaires du territoire afin de rendre accessible les installations et l'offre d'activités au grand public	M	Direction de la vie citoyenne		
Développer des stratégies / moyens d'attraction et de rétention du bénévolat citoyen (pour les volets culturel, communautaire, sportif)	M	Direction de la vie citoyenne		

Activités sociales et citoyennes

STRATÉGIE

Faciliter la participation citoyenne en organisant davantage de forums et de lieux d'échange

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Se définir des modes de consultation citoyenne efficaces	C	Direction générale	Appréciation des possibilités de participation (SC)	+10%
Tenir une consultation publique sur l'implication citoyenne	C	Direction générale		
Regrouper les organismes ayant des missions complémentaires sous un même toit	M	Direction de la vie citoyenne		
Mettre sur pied une table de concertation pour les organismes de la Ville	C	Direction de la vie citoyenne		

STRATÉGIE

Favoriser la création d'événements en toutes saisons

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Mettre en place un plan d'action découlant d'une politique culturelle actualisée	C	Direction de la vie citoyenne	# annuel de nouveaux événements saisonniers	1 par saison
Soutenir la création d'événements en collaboration avec les différentes communautés culturelles	M	Direction de la vie citoyenne		
Développer une offre d'activités et de services qui nous permettrait de mieux desservir certains publics cibles	C	Direction de la vie citoyenne		
Diversifier l'offre de services de la bibliothèque pour être plus présents hors les murs	C	Direction de la vie citoyenne		

Activités culturelles



STRATÉGIE

Promouvoir le talent de nos artistes d'ici

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Établir un circuit des arts intégrant places d'affaires, publiques et institutionnelles pour favoriser la visibilité et le rayonnement de la culture locale	M	Direction de la vie citoyenne	Niveau de notoriété (SE, SC)	+10%
Diversifier les sources de financement des activités culturelles et poursuivre nos démarches d'obtention de subventions	C	Direction de la vie citoyenne		
Développer des outils permettant aux artistes d'ici de se faire connaître du public	M	Direction de la vie citoyenne		

STRATÉGIE

Arrimer nos actions en lien avec les exigences gouvernementales

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Mettre en place une politique de reconnaissance du patrimoine	C	Direction de l'aménagement du territoire	Degré d'arrimage	90%
S'assurer d'offrir un accès universel aux divers services de la Ville	M	Direction de la vie citoyenne		

Activités récréatives et sportives

STRATÉGIE

Innover dans l'aménagement et la construction d'installations sportives et récréatives

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Planifier et construire un centre aqua-sportif	M	Direction de la vie citoyenne	# annuel de nouvelles infrastructures	1 par année
Compléter l'aménagement de nos installations sportives	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Poursuivre le développement du réseau cyclable	M	Direction de l'aménagement du territoire		
Mettre à jour et actualiser le plan directeur des parcs	C	Direction de l'aménagement du territoire		

STRATÉGIE

Reconnaître l'apport citoyen dans les organisations d'activités récréatives et sportives


ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Développer des stratégies / moyens d'attraction et de rétention du bénévolat citoyen	C	Direction de la vie citoyenne	# annuel de citoyens reconnus	10 par année

VOLET
Gouvernance




STRATÉGIE

S'assurer d'une gestion participative, productive et collaborative

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Uniformiser les règlements municipaux et leurs applications pour les services des municipalités desservies	C	Direction générale	Indicateurs de productivité interne	 +10% pour l'ensemble des indicateurs
Structurer les coûts versus les revenus	M	Direction des finances		
Favoriser le travail collaboratif des directions administratives dans les différents projets.	C	Direction générale		
Clarifier les rôles et responsabilités dans l'organisation.	C	Direction générale		

STRATÉGIE

Œuvrer selon une éthique exemplaire pour ses citoyens

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Mettre à jour le code d'éthique des employés municipaux.	C	Direction des ressources humaines	# cas problématiques annuellement	 -50%
Établir un mécanisme de d'évaluation et de suivi	C	Direction des ressources humaines		

STRATÉGIE

Informers les citoyens de la planification, des décisions et des plans d'action des projets

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Mettre en place un guichet citoyen unique	M	Direction générale	Perception du niveau de communication de la municipalité (SC, SI)	+10%
Optimiser l'utilisation du site web pour diffuser les politiques et règlementations municipales	C	Direction générale		
Élaborer une politique de communication municipale	C	Direction générale		
Faire évoluer le contenu du Châteauguay Magazine	C	Direction générale		
Mettre en place un intranet à l'attention des employés	M	Direction de la technologie de l'information		

STRATÉGIE


Assurer une culture organisationnelle de développement durable

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Faire évoluer l'organisation municipale en liens avec les valeurs exprimées dans les consultations Châteauguay 2020	C	Direction générale	Niveau d'appréciation du caractère durable de la culture organisationnelle (SI)	+10%
Élaborer un guide d'accueil des nouveaux employés	C	Direction des ressources humaines		
Développer un sentiment d'appartenance des employés	M	Direction des ressources humaines		
S'assurer de relations de travail saines avec les différents groupes d'employés	C	Direction des ressources humaines		
Créer une structure de négociation et les encadrer avec un échéancier	M	Direction des ressources humaines		
Assurer la complémentarité des conditions de travail, assurances et régimes de retraite	M	Direction des ressources humaines		



STRATÉGIE

Assurer une culture opérationnelle d'apprentissage continue et devenir une organisation apprenante

ACTIONS	ÉCHÉANCIER	PORTEURS	INDICATEUR	CIBLES
Optimiser la productivité	M	Direction générale	Indicateurs de performance interne	<div style="text-align: center;">  <p>+10% pour l'ensemble des indicateurs</p> </div>
Investir dans les équipements et les outils de travail	C	Direction générale		
Établir un plan de formation	C	Direction des ressources humaines		

Conclusion

Le PADD de Châteauguay est l'aboutissement d'un long processus de maturation et, comme le bon vin, il s'est amélioré avec le temps, s'enrichissant de nombreuses réflexions et considérations. Outil de planification stratégique, il prend en compte à la fois les enjeux économiques, sociaux, environnementaux et de gouvernance qui ont été soulevés par la collectivité ces dernières années. Il est le reflet d'une partie importante des besoins et des désirs de la communauté.

Outil de planification dynamique, vivant et modulable, son suivi se fera par le biais d'un bilan annuel partagé avec la population.

Le moment est maintenant venu de passer à l'action et de mettre en œuvre collectivement toutes les bonnes idées qu'il renferme!