



COMMENT TRANSMETTRE VOTRE LECTURE ?

ville.chateauguay.qc.ca/services-aux-entreprises/compteurs-eau-commerces/
puis cliquer sur le hyperlien Accéder à la plateforme

Étape 1 - Recherche

Choisir parmi les deux choix de recherche

1. Par adresse de localisation du compteur d'eau (exemple : 5, boulevard d'Youville)

- a. No civique
 - inscrire votre numéro civique «5»
- b. Rue
 - Cliquer sur Liste des rues
 - Cliquer sur la première lettre du nom de votre rue «D»
 - Cliquer sur le nom de votre rue «D'YOUVILLE, BOULEVARD»
- c. Local
 - Ne rien inscrire
- d. Cliquer sur **OK**

2. Par matricule (exemple : 8999-74-1755-9-000-0000)

- a. Matricule - inscrire le numéro de matricule en changeant de case pour chaque trait d'union
 - Division «8999»
 - Section «74»
 - Emplacement «1755»
 - C.A.V. «9» v. Bâtiment «000»
 - Local «0000»
- b. Cliquer sur **OK**

Étape 2 - Lecture des compteurs d'eau

Cliquer sur **le matricule en bleu** correspondant à l'adresse de votre propriété

Étape 3 - Validation de l'utilisateur

1. Inscrire les caractères qui apparaissent sur l'image

2. Cliquer sur **Continuer**

Étape 4 - Lecture des compteurs d'eau

1. **Identification** - Inscrire votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel
2. **Lecture du compteur** - Inscrire la lecture pour chaque compteur
3. Cliquer sur **Envoyer**

Étape 5 - Message de la page Web

1. Cliquer sur **OK** Étape

Étape 6 - Confirmation des lectures des compteurs d'eau

1. Cliquer sur **Imprimer confirmation**



HOW TO TRANSMIT YOUR READING?

ville.chateauguay.qc.ca/en/services-for-businesses/water-meters-merchants/
and click on hyperlink Access the platform

Step 1 - Search

Choose from these two options

1. By address of the water meter location (exemple : 5 boulevard d'Youville)

- a. Civic number
 - Write your civic number "5"
- b. Street
 - Click on list of streets
 - Click on the first letter of the name of your street "D"
 - Click on the name of your street «D'YOUVILLE, BOULEVARD»
- c. Local
 - Do not write anything
- d. Press **OK**

2. By registration (exemple : 8999-74-1755-9-000-0000)

- a. Register number - write the register number by changing the box for each hyphen
 - Division «8999»
 - Section «74»
 - Location «1755»
 - Official «9» v. Building «000»
 - Local «0000»
- b. Press **OK**

Step 2 - Reading of water meters

Press on **the number in blue** for the address of your property

Step 3 - Validation of the user

1. Enter the characters that appear on the image

2. Press **Continue**

Step 4 - Reading of water meters

1. **Identification** - Enter your name, your first name, your phone number and your email address

2. **Meter reading** - Register for each meter reading

3. Press **Send**

Step 5 - Message from the Web page

1. Click **OK Step**

Step 6 - Confirmation of water meter readings

1. Click **Print confirmation**