



## CODE DE RESPONSABILITÉS DES USAGERS DE LA BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE CHÂTEAUGUAY

Afin de maintenir un climat agréable et des lieux propres et sécuritaires, l'utilisateur est tenu de se conformer aux règles suivantes :

### **RESPECT DES LIEUX ET D'AUTRUI :**

Les relations entre les usagers et le personnel doivent se vivre dans le respect et la courtoisie. Aucun langage grossier, harcèlement, comportements offensants, discriminatoires, menaçants ou agressifs ne sera toléré.

#### **L'utilisateur doit :**

- Utiliser les lieux, le mobilier, les équipements et les collections avec soin et respect.
  - S'asseoir par terre, sur les tables ou sur tout mobilier autre que les chaises et fauteuils est interdit.
- Éviter tout bruit susceptible d'incommoder les autres usagers dont les conversations à voix haute, la musique, les sonneries de téléphone, etc. Les sonneries doivent être mises en mode vibration ou silencieux.
- Circuler dans le calme.
- Avoir un comportement décent (les comportements à caractère sexuel ne sont pas tolérés).
- Avoir une tenue vestimentaire et une hygiène corporelle décentes et appropriées. Le port du chandail et des chaussures est obligatoire.
- Laisser ses animaux à l'extérieur. Seuls les animaux d'assistance sont permis.
- Laisser son vélo à l'extérieur sur le support conçu à cet effet.
- Laisser tout équipement sportif, par exemple les planches à roulettes, trottinettes et autres, à l'extérieur.

#### **L'utilisateur ne doit pas :**

- Obstruer les portes d'entrée.
- S'attarder et flâner inutilement.
- Être sous influence d'alcool ou de drogues, en consommer ou en faire le trafic.
- Prendre des photographies ou filmer à l'intérieur de la bibliothèque sans autorisation, notamment pour le respect de la vie privée.

### **SURVEILLANCE ET SÉCURITÉ :**

- Les enfants âgés de moins de 8 ans doivent être accompagnés en tout temps et ne doivent pas être laissés sans surveillance.
- Il est interdit aux adultes et aux adolescents d'utiliser le mobilier du coin des tout-petits à moins d'accompagner un jeune de moins de 8 ans.
- L'utilisateur est responsable de ses objets personnels.\*
- L'utilisateur qui utilise les casiers doit apporter son cadenas et le retirer à la fin de chaque journée.

**RESPECT DES LOIS ET POLITIQUES :**

- Il est interdit de fumer à l'intérieur et à moins de 9 mètres des portes du bâtiment.
- Il est interdit de copier ou de reproduire sans autorisation, sur quelque support que ce soit, toute forme de document protégé par la *Loi sur le droit d'auteur*.
- Il est interdit d'utiliser les postes informatiques à des fins illicites ou commerciales.
- Il est interdit de procéder à toute forme de sollicitation, d'activité commerciale, de pétition et d'affichage.
- L'utilisateur est tenu de présenter le contenu de son sac, de son sac à main ou autre lorsque le portail de sécurité se déclenche.

L'utilisateur qui contrevient au *Code de responsabilités*, aux règlements ou aux politiques de la Bibliothèque municipale de Châteauguay peut, selon le cas, recevoir un avertissement, se faire demander de quitter les lieux immédiatement ou voir ses privilèges d'utilisateur retirés.

\* La bibliothèque ne peut être tenue responsable en cas de vol ou de vandalisme.