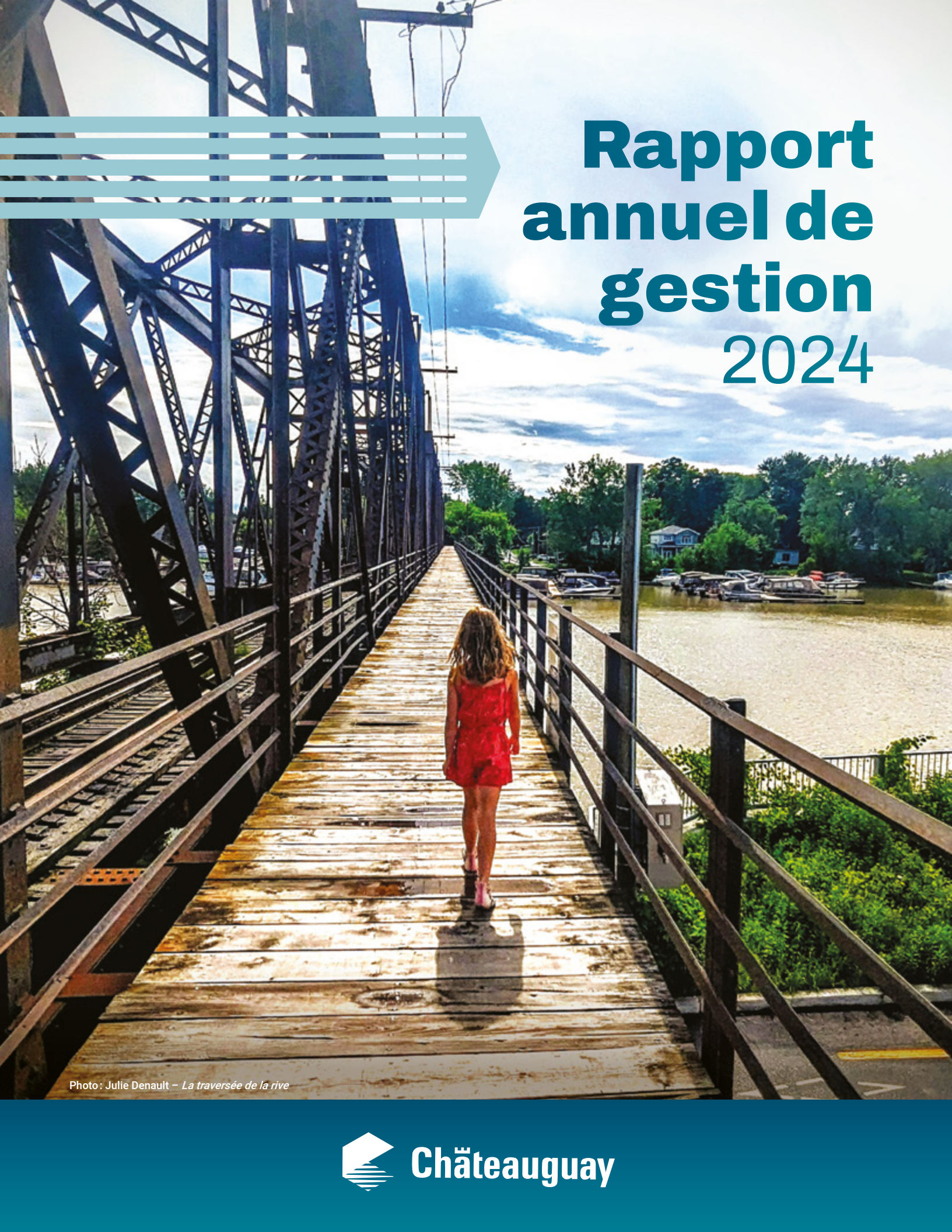


A woman with long blonde hair, wearing a red dress and pink shoes, is walking away from the camera on a wooden plank bridge. The bridge has a dark metal truss structure on the left and a simple metal railing on the right. To the right of the bridge is a wide river with several boats docked along the shore. In the background, there are green trees and a few houses under a blue sky with scattered white clouds. A light blue arrow-shaped graphic points from the left towards the title.

Rapport annuel de gestion 2024

Photo : Julie Denault – La traversée de la rive



Châteauguay



Table des matières

05

Mot du
maire

06

Mot de la
Direction générale

08

Structure
organisationnelle

09

Grandes réalisations
2022-2023-2024

15

Plan stratégique
2023-2027

18

Portrait de
Châteauguay

19

Réalisations
2024



Mot du maire

Éric ALLARD
Maire



Au nom du conseil municipal, je suis fier de souligner la publication du premier rapport annuel de la Ville de Châteauguay. Ce document met en lumière les réalisations de l'année écoulée ainsi que les grands projets qui ont vu le jour et ceux qui prendront forme dans la prochaine année. Il témoigne de notre volonté de moderniser la ville pour la rendre plus attrayante, dynamique et agréable à vivre, en offrant à nos citoyens un cadre de vie enrichi et adapté à leurs besoins.

Parmi les projets structurants dont nous sommes particulièrement fiers, mentionnons la construction d'une passerelle multifonctionnelle sur la rivière, qui favorisera la mobilité active et le lien entre nos quartiers, ainsi que la réalisation d'un nouveau complexe aquatique intérieur, une infrastructure attendue qui viendra bonifier nos installations sportives et récréatives. Ces initiatives s'inscrivent dans notre vision d'une ville plus accessible, verte et tournée vers l'avenir.

Ce rapport reflète également notre engagement envers une gestion financière rigoureuse. Grâce aux efforts déployés pour redresser les finances publiques, nous avons atteint un budget équilibré pour une 2^e année consécutive, qui nous permet de soutenir la croissance de Châteauguay tout en assurant une gestion responsable de nos ressources. Ces avancées nous offrent une base solide pour poursuivre nos actions avec confiance et ambition.

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement nos employés municipaux, dont le travail et l'engagement sont essentiels à la transformation de la ville. Grâce à eux, Châteauguay continue d'évoluer vers un avenir plus inclusif et durable.



**Barry
DOYLE**

District de
La Noue



**Arlene
BRYANT**

District du
Filgate



**Éric
CORBEIL**

District de
Robutel



**Lucie
LABERGE**

District de
Bumbray



**Marie-Louise
KERNEIS**

District de
Salaberry



**Mike
GENDRON**

District de
Lang



**Luc
DAOUST**

District de
Le Moyne



**François
LE BORGNE**

District
D'Youville

Mot de la Direction générale

C'est avec fierté que nous vous présentons le tout premier rapport annuel de la Ville de Châteauguay, reflet de notre engagement envers une administration responsable et transparente.

Au cours de la dernière année, nous avons consolidé nos pratiques grâce à une reddition de comptes accrue, une planification budgétaire optimisée et des outils de suivi performants, garantissant une gestion saine et durable de nos ressources.

Dans ce contexte, notre vision globale de la croissance de Châteauguay s'appuie sur les quatre orientations de la planification stratégique 2023-2027, qui guident nos actions pour bâtir un milieu de vie attrayant, durable et à l'écoute de ses citoyens : la participation citoyenne, l'attractivité du territoire, la lutte contre les changements climatiques et l'efficacité organisationnelle.

Poursuivant cette dynamique d'amélioration continue, nous avons lancé notre premier programme quinquennal d'immobilisation (PQI) 2025-2029, optimisé la gestion des actifs et réduit les délais de traitement des opérations, renforçant ainsi notre gouvernance et notre agilité.

Sur le plan économique, le développement du parc industriel se poursuit, confirmant la confiance des investisseurs et le rayonnement de notre ville dans le milieu des affaires. À ce jour, la vente de terrains a généré plus de 30 M\$, contribuant à l'essor du secteur industriel et à la vitalité économique locale.

Enfin, nous sommes fiers de souligner que Châteauguay a dépassé la parité hommes-femmes au sein de son comité de direction. Avec six des dix directions occupées par des femmes, nous réaffirmons notre volonté de bâtir une administration plus représentative et inclusive.

Ces avancées sont le fruit d'un effort collectif. La direction générale remercie le conseil municipal pour la confiance accordée à l'ensemble de l'équipe de gestion dans la réalisation de ce travail. Merci également à nos employés et nos partenaires, dont l'engagement quotidien contribue à faire de Châteauguay une ville toujours plus dynamique, attractive et tournée vers l'avenir.



**Me Karl Sacha LANGLOIS,
LL.L., B.A.A., OMA**
Directeur général



**Caroline DUMOUCHEL,
CRHA**
Directrice générale adjointe

» Mission

Engagée et responsable, la Ville de Châteauguay développe des milieux de vie attrayants et offre des services de qualité à ses citoyens.

» Vision

Riche de sa nature, de sa diversité et de son patrimoine, Châteauguay est une ville moderne et rayonnante.

» Valeurs

Respect • Transparence •
Collaboration • Efficience • Fierté



Structure organisationnelle

Citoyens



Conseil municipal



Direction générale

Me Karl Sacha Langlois
Caroline Dumouchel

Direction de l'aménagement
du territoire

Julie Larose

Direction de la culture
et des loisirs

Patricia Robitaille

Direction des communications
et du bureau de l'expérience
citoyenne

Isabelle Beyrouti

Direction des finances et des
technologies de l'information

Cynthia Dionne
Dominic Gauthier

Direction des ressources
humaines

Caroline Dumouchel

Direction des travaux publics
et de l'environnement

Mario Lachapelle
Bernard Brodeur

Direction du génie et
du bureau de projets

Guillaume Thibeault

Direction du greffe, des
affaires juridiques et de la
cour municipale

George Dolhan

Service de police

Ginette Séguin

Service de sécurité incendie

Patrick Desmarais
Sacha Haineault



Grandes réalisations

2022-2023-2024



Legs des festivités du 350^e anniversaire de la Ville



Réalisation d'une **murale** par des artistes locaux et création d'un espace jeunesse à la **Bibliothèque Raymond-Laberge**.



Adoption d'une nouvelle politique culturelle imprégnée des legs du 350^e anniversaire.

350^e

Aménagement du **parc du 350^e CMP**
au cœur de la ville d'une valeur de

800 000 \$



12

 mois de festivités

61

 événements et spectacles

30 000+

participants

35+

prestations d'artisans et artistes

10+

organismes culturels,
sportifs et communautaires impliqués



Bonification de nos milieux de vie

- Réfection des parcs Alfred-Dorais, Philippe-Bonneau, Elmridge : ajouts de modules de jeux et jeux d'eau.
- Réfection du belvédère du centre nautique.
- Début de la construction du **complexe aquatique intérieur**.
- Début de la construction d'une **passerelle multifonctionnelle** au-dessus de la rivière Châteauguay.
- Réalisation des phases 1 et 2 de **réfection** du chemin de la Haute-Rivière.
- **Réaménagement** du boulevard Saint-Francis.
- **Séparation des réseaux d'égout et d'aqueduc** du boulevard D'Anjou.

Début de la construction de la **nouvelle salle de spectacle de plus de**

742 places à l'école Louis-Philippe-Paré



Création du service de l'environnement



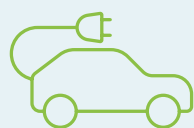
Mise en place d'un **comité de travail** multidisciplinaire sur l'environnement.



Lancement d'une **démarche de transition écologique** et adoption d'une **politique de gestion de l'efficacité énergétique**.



Tenue d'**activités d'éducation** et de **sensibilisation**



6

Installation de **bornes électriques** près des bâtiments municipaux et de **2 stations distributrices de lave-glace**.



Réalisation d'une **campagne de sensibilisation** « **Châteauguay, économeau l'eau !** »



Plantation de

3 760 arbres

sur le territoire



Plantation de 400 arbres afin de consolider la **forêt urbaine** dans le **boisé Rachel-Pitre**.



Plantation citoyenne de deux micro-forêts en milieu urbain, l'une de **350** arbres, pour souligner le 350^e anniversaire, et l'autre de **1 673** arbres, en référence à l'année de création de la Seigneurie de Châteauguay.

800 arbres

distribués gratuitement aux citoyens dans le cadre du Mois de l'arbre et des forêts (2024).

Développement du Parc industriel



Mise en vente de **4 M pi² de terrains** dans le **parc industriel** dans l'objectif d'accueillir de nouveaux investisseurs en fonction de critères de sélection combinant le développement durable et l'économie.



Réalisation d'un revenu de plus de

30 M\$¹

découlant de la vente de **3 M pi² de terrains** situés dans le parc industriel ainsi que **0,8 M\$** de revenus de droit de mutation, montants réinvestis dans les infrastructures souterraines.

¹ En date du 31 décembre 2024.

Représentant plus de

100 M\$

d'investissements à Châteauguay.



Rehaussement de la qualité architecturale des bâtiments situés dans le parc industriel par le biais de l'adoption d'une nouvelle réglementation sur les Plans d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA).

Modernisation de l'entrée de ville et développement d'un quartier axé sur la mobilité durable



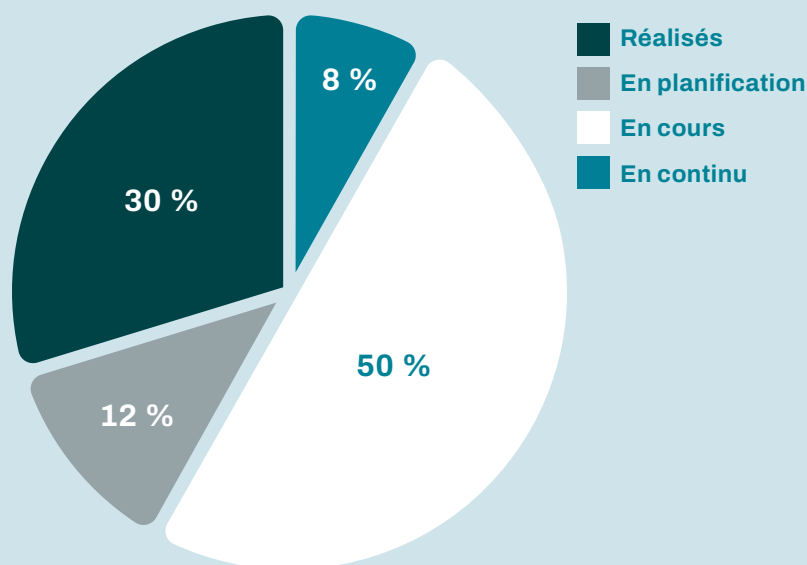
Portée par une vision structurante, la transformation de l'entrée principale de Châteauguay s'inscrit dans une démarche de revitalisation visant à dynamiser ce secteur stratégique. Elle a pour objectif d'améliorer l'accessibilité et la fluidité des déplacements, tout en rehaussant la qualité de vie grâce à un environnement plus vert, plus sécuritaire et mieux intégré aux réseaux de mobilité durable de la ville. Cette transformation s'appuie sur les principes d'aménagement TOD-POD (*Transit and Pedestrian-Oriented Development*) et s'articule autour de l'axe formé par les boulevards Saint-Francis, Saint-Jean-Baptiste et Industriel.

Un développement axé sur les modes de déplacement durables

Le principe TOD-POD mise sur le transport collectif (TOD) et les déplacements actifs, comme la marche et le vélo (POD). Il vise à créer des milieux de vie denses, accessibles, sécuritaires et bien connectés, où les gens peuvent se déplacer facilement sans dépendre de la voiture.

Plan stratégique 2023-2027 État d'avancement

Le Plan stratégique 2023-2027, c'est : **4 orientations stratégiques** pour guider nos actions, **11 objectifs** pour structurer nos ambitions et **30 chantiers d'action** pour transformer concrètement notre vision.



70% des chantiers d'action sont **en voie de réalisation**.

Orientation 1

Assurer la participation et l'inclusion citoyenne

Orientation 2

Stimuler l'attractivité et le rayonnement du territoire

Orientation 3

Placer la lutte aux changements climatiques au cœur de l'aménagement du territoire

Orientation 4

Renforcer l'efficacité et l'agilité organisationnelle



Orientation 1

Assurer la participation et l'inclusion des citoyens

Objectifs	Chantiers d'action	État d'avancement des cibles 2027
Favoriser l'inclusion et le dynamisme au cœur des milieux de vie	Faire la promotion de l'inclusion et la diversité dans l'offre et les services aux citoyens	
	Développer les festivités et les événements rassembleurs	 50 %
	Améliorer l'accessibilité aux espaces verts et bleus	 20 %
Renforcer la participation et l'expérience citoyenne	Poursuivre la centralisation et la numérisation des services aux citoyens	 25 %
	Valoriser et optimiser les processus entourant la participation citoyenne	
	Évaluer l'opportunité de mettre en place des budgets participatifs dans les quartiers	

Orientation 2

Stimuler l'attractivité et le rayonnement du territoire

Objectifs	Chantiers d'action	État d'avancement des cibles 2027
Accroître la qualité et l'esthétique des infrastructures urbaines	Optimiser la gestion et revitaliser les bâtiments municipaux	
	Poursuivre les initiatives visant à revaloriser le parc industriel	
	Revitaliser les principaux axes routiers de la ville	
Revitaliser le secteur commercial et des services	Établir des programmes de soutien et d'incitatifs aux commerces	 50 %
	Favoriser la mixité des usages dans les nouveaux développements	 50 %
Favoriser le rayonnement de la ville et de ses atouts	Développer un projet signature	
	Mettre en valeur les entrées de la ville	
	Promouvoir les atouts et les attraits du territoire	

Légende :  100% réalisé  % de réalisé  En cours  En planification  En continu

Orientation 3

Placer l'environnement au cœur de l'aménagement du territoire

Objectifs	Chantiers d'action	État d'avancement des cibles 2027
Intégrer la verdure au cœur du design urbain	Augmenter la canopée et réduire les îlots de chaleur	  33 %
	Inclure des espaces verts dans tous les nouveaux développements	
	Participer à la protection des milieux naturels et de la biodiversité	  75 %
Favoriser les modes de transport durable	Encourager l'utilisation des véhicules et équipements à faible émission	
	Permettre et sécuriser les déplacements actifs dans les différents secteurs	
	Soutenir le développement et l'intégration du transport collectif	
Soutenir l'efficacité énergétique	Développer une gestion durable des eaux pluviales	
	Mettre en place une démarche de réduction des GES	 33 %

Orientation 4

Renforcer l'efficacité et l'agilité organisationnelle

Objectifs	Chantiers d'action	État d'avancement des cibles 2027
Accroître la mobilisation des employés	Renforcer les processus de recrutement, d'accueil et d'intégration des employés	 67 %
	Miser sur la formation continue et le développement des compétences	
	Établir des mécanismes de reconnaissance des employés	 50 %
Améliorer l'efficacité des processus et la collaboration entre les services	Optimiser les processus internes	 50 %
	Améliorer et harmoniser les outils de communication interne	 33 %
	Développer la visibilité des services et la reconnaissance des bons coups des employés	
Assurer la saine gestion financière de la Ville	Diversifier les sources de revenus	
	Accroître la responsabilisation et l'autonomie budgétaire des services	
	Réviser l'offre de tous les services offerts par la Ville	

Portrait de Châteauguay :

un territoire à découvrir,
une communauté
à connaître.

1673 Fondation de la Seigneurie
de Châteauguay

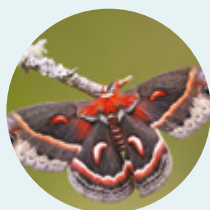
36 km² Superficie
terrestre

10,4 km²
Superficie aquatique

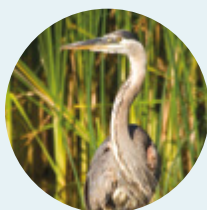
3,8 km²
Superficie de parcs et espaces verts

73 Parcs et espaces verts

Emblèmes symboles de biodiversité locale



Entomologique :
Papillon Saturnie
cécropia



Aviaire :
Grand Héron



Floristique :
Aubépine ergot-
de-coq

Une ville en pleine expansion

53 030
citoyens¹

21^e plus grande ville
au Québec¹

10^e dans la Communauté
métropolitaine de
Montréal (CMM)¹

3^e sur la Rive-Sud
de Montréal¹

42,8 ans 
Âge médian²

2,5 personnes
Taille moyenne des ménages²

21% 
Population issue de l'immigration²

Sources :

1. Décret de population 2025 du gouvernement du Québec
2. Statistique Canada (Recensement 2021).

Réalisations 2024



Direction de l'aménagement du territoire



MISSION

La Direction de l'aménagement du territoire a pour mission de planifier et d'organiser le développement futur afin d'assurer un aménagement harmonieux et durable du territoire. Son objectif est d'améliorer la qualité de vie des citoyens tout en soutenant l'essor économique de la ville.

Elle est composée de deux divisions : la Division urbanisme et la Division inspection et permis.



Principales réalisations

- **Rôle clé dans le processus de vente des terrains** du parc industriel.
- Coordination avec la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) pour la **révision du Plan métropolitain d'aménagement et de développement** (PMAD).
- Optimisation des processus internes grâce à la **géomatique**.
- **Renforcement des actions** pour garantir le respect des règlements et pour embellir le territoire de Châteauguay.
- Collaboration à la mise en place de solutions visant à **simplifier le traitement des permis** et la mise à jour des dossiers de propriétés au sein du service de l'évaluation.
- Mise en place d'une **présence accrue d'inspecteurs et d'un patrouilleur** pour renforcer la surveillance et pour assurer le respect de la réglementation.



Faits saillants

57 %



terrains industriels disponibles vendus

34 M\$

valeur de permis de construction émis dans le parc industriel

107



nouveaux logements résidentiels construits

249,6 M\$

valeur totale déclarée des investissements en construction, toutes catégories confondues, en hausse de

227 %

vs 2023

1 408



permis et certificats délivrés

Direction des communications et bureau de l'expérience citoyenne

Mission

La Direction des communications et du bureau de l'expérience citoyenne a pour mission d'assurer une gestion efficace de l'information entre les autorités, les citoyens, les entreprises, les organismes et les partenaires de la municipalité et de promouvoir une image de ville dynamique et connectée.

Pour remplir sa mission, la Direction déploie plusieurs stratégies, notamment :

- **Informers les citoyens**
- **Favoriser l'engagement citoyen**
- **Promouvoir l'image de la Ville**
- **Assurer la transparence et la responsabilité**
- **Coordonner les interventions**



Principales réalisations

- **Restructuration organisationnelle.**
- Ajout d'un **panneau numérique** afin de **bonifier les communications citoyennes.**
- Développement d'une **nouvelle identité visuelle de la marque employeur *Participe à demain*** et lancement d'une campagne de recrutement dynamique.
- Lancement d'une **campagne de sensibilisation** sur la consommation responsable de l'eau **Châteauguay, éconeaumisez pour l'avenir.**
- Développement de **plans d'action** en lien avec les nouveaux événements **écoresponsables**, le nouveau service de compte de taxes en ligne et la première édition du tournoi de golf du maire.
- Lancement d'une **nouvelle page Facebook** au ton chaleureux et aux visuels accrocheurs.
- Révision de l'**identité visuelle** de la plateforme numérique **MonDossier** et déploiement d'un plan **d'action promotionnel.**



Faits saillants

130

projets réalisés



23

soirées d'information et de consultations citoyennes

Publications sur les médias sociaux

304

Facebook

376

Instagram

104

LinkedIn



10 701

abonnés MonDossier

1,3 M

nombre de pages consultées sur le site Web de la Ville

Direction de la culture et des loisirs

Mission

La mission de la Direction de la culture et des loisirs est d'offrir à l'ensemble de la population des services accessibles, diversifiés et de qualité, favorisant l'épanouissement individuel et collectif. À travers ses trois divisions — Bibliothèque, Culture et projets spéciaux, ainsi que Sports et plein air — elle vise à encourager la participation citoyenne, à promouvoir un mode de vie actif, à enrichir la vie culturelle et à contribuer au développement d'une communauté dynamique et inclusive.



Principales réalisations

Division Culture et projets spéciaux

- Élaboration d'un plan d'action triennal issu de la **Politique culturelle**.
- **Démarche de refonte de la politique de soutien aux organismes**, avec une nouvelle approche de reconnaissance et d'accompagnement.
- **Événements Signatures** : organisation d'événements signatures majeurs, tels que La Grosse Bordée, la Grande Fête familiale, et plus encore.
- **Bonification de la programmation événementielle et culturelle** : Fête nationale du Québec, fête du Canada, Jeudis en musique, etc.
- **Collaboration avec des organismes culturels locaux** : l'Association Héritage irlandais Châteauguay et Vallée, le Festival Jerk, Bisso Na Bisso, le Festival de cinéma Plan d'ensemble, et plusieurs autres !
- **Refonte du programme de camp de jour Activ'Été**.
- Participation à la conception et à l'aménagement de la **salle de spectacle à l'école Louis-Philippe-Paré**.



Division Bibliothèque

- **Bonification de la collection de prêt** avec de nouvelles trousse.

Ajout de plus de

800

nouveaux titres à la collection et bonification de l'offre de jeux de société accessibles en prêt.



Division Sport et plein air

- Adhésion à **La Route bleue** de la Montérégie.
- **Complexe aquatique intérieur de Châteauguay** : collaboration au projet de construction du futur complexe aquatique intérieur.
- Ajout de **deux terrains de volleyball de plage** au parc Marcel-Seers.
- **Organisation des événements signatures**, tels que la Fête nautique et le Fire Skatefest.

Faits saillants

78 884

visiteurs à la bibliothèque

186 945

prêts de livres, jeux et ressources numériques

31 445

participants aux grands événements en 2024

880

nombre d'enfants inscrits au camp de jour

11 767

billets vendus pour les spectacles en salle du diffuseur Château Scènes



Direction des finances et des technologies de l'information

Mission

La Direction des finances et des technologies de l'information assure la planification, le contrôle et la gestion des ressources financières de la Ville afin de garantir une saine administration. Elle veille à l'application des normes comptables, des lois en vigueur et des politiques municipales, tout en soutenant l'ensemble des directions dans l'optimisation des processus financiers.

Par son rôle en approvisionnement, elle veille à l'acquisition des biens et services dans un cadre éthique et rigoureux, contribuant ainsi à la pérennité et à l'efficacité des opérations municipales.

La Division des technologies de l'information veille à l'élaboration et l'implantation de solutions technologiques efficaces, tant pour optimiser les opérations internes que pour offrir un service performant aux citoyens.

Principales réalisations

- Dépôt du **deuxième budget équilibré** en décembre 2024 (budget 2025)
- Implantation d'un **logiciel de numérisation de factures**.
- Participation à l'**implantation d'un système intégré** pour optimiser la gestion des ressources humaines et de la paie.
- Déploiement d'un **service de consultation de compte de taxes en ligne** via MonDossier.
- Migration d'un programme triennal d'immobilisation (PTI) vers un **programme d'immobilisation quinquennal (PQI)** visant une optimisation du processus de planification des besoins sur un plus grand horizon.
- **Mise en place de suivis trimestriels des budgets** d'investissement.
- Aménagement de la nouvelle cour municipale en apportant une expertise technologique afin d'intégrer des solutions adaptées aux besoins opérationnels.
- **Sécurité de l'information** : réalisation de tests et d'évaluations des systèmes pour identifier les failles de sécurité et appliquer des mesures correctives afin de renforcer la protection des données.

Faits saillants

15 845

factures traitées



17 012

comptes de taxes émis

Valeur de la richesse foncière uniformisée
(valeur totale des propriétés) :

7,2 G\$



61

appels d'offres publics émis
(↑ 32,6 % vs 2023)

350

contrats octroyés
d'une valeur +10k \$
(↑ 19 % vs 2023)



Une saine gestion financière

En décembre 2024, la Ville a adopté pour une deuxième année consécutive un budget 2025 équilibré, confirmant la fin des déficits et la continuité d'une gestion financière responsable et durable.

Achat local

13,2 M\$

en contrats octroyés à des entreprises
de Châteauguay (12 %)

107,6 M\$

en contrats octroyés à des entreprises
ayant des bureaux au Québec (94 %)

Technologies de l'information

159

serveurs virtuels



9 km

de réseaux de fibre optique reliant 9 sites

33

bornes Wi-Fi



Direction génie et bureau de projets



Principales réalisations

- **Phase 2 de la réfection du chemin de la Haute-Rivière** : reconstruction de la chaussée sur près de 5 km entre Sainte-Martine et l'autoroute 30 à Châteauguay.
- **Séparation des réseaux unitaires de l'ouvrage de surverse Thibert**, secteur du boulevard D'Anjou.
- **Construction d'infrastructures urbaines** au sud de l'autoroute 30 pour desservir le Parc industriel.

Mission

La Direction du génie et du bureau de projets a pour mission de planifier, de prioriser, de coordonner et de superviser les étapes de réalisation des projets d'infrastructures municipales, en établissant les politiques, les standards et les règles applicables aux travaux municipaux, tout en optimisant les investissements et en minimisant l'empreinte environnementale des différents projets sur le milieu.



Infrastructures urbaines

20 M\$

Planification, entretien et réfection de près de **530 kilomètres** de routes.



Projets spéciaux

6,5 M\$

Lancement des **travaux de construction d'une passerelle multifonctionnelle** au-dessus de la rivière Châteauguay, reliant le parc Chèvrefils à l'avenue de la Verdure.

- **Conversion de l'éclairage des parcs au DEL** avec mise aux normes des luminaires.



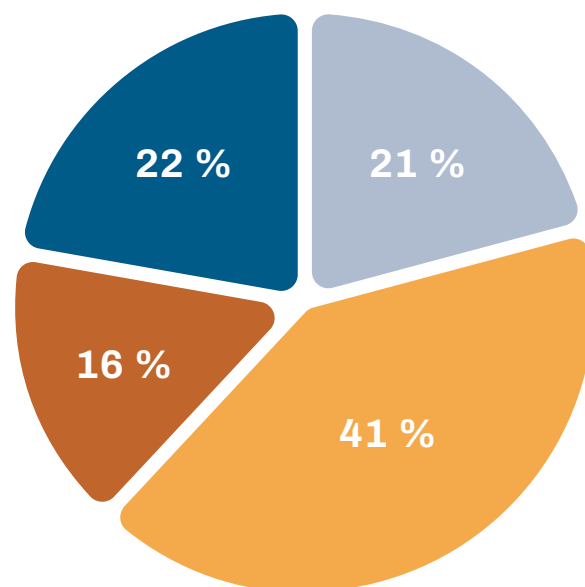
Programme d'aide financière

16,9 M\$

Investissement (%) par catégorie de travaux

Montant total de

27 M\$



- Séparation des réseaux d'égouts et gestion des débordements
- Réfection des infrastructures municipales
- Entretien des infrastructures (chaussée, chemisage, etc.)
- Projets spéciaux (parcs, belvédère, etc.)

Direction du greffe, des affaires juridiques et de la cour municipale

Mission

La Direction du greffe, des affaires juridiques et de la cour municipale a pour mission de soutenir le conseil municipal et les différentes directions de la Ville, tout en veillant à l'intégrité et à la conformité des actions municipales. Elle s'assure d'une application rigoureuse des lois et des règlements en vigueur, dans un souci constant d'excellence, de transparence et de respect des citoyens.

Division du greffe et des affaires juridiques

Cette division applique les lois et règlements municipaux et soutient juridiquement le conseil municipal et les services de la Ville.

Division de la cour municipale

Elle veille à l'application des règlements municipaux et de certaines lois provinciales en matière pénale, criminelle et municipale.

En tant que cour de première instance, elle assure la préparation et l'exécution des jugements et coordonne efficacement les échanges d'information avec les organismes concernés.

Principales réalisations

Greffes et archives

- **Refonte de la carte électorale de Châteauguay** : le nombre de districts passe de 8 à 10.
- **Modernisation des outils de gestion**, d'archivage et de conservation des dossiers.

Affaires juridiques

- **Ajustement des procédures** en fonction du nouveau Code de procédure civile du Québec.

Cour municipale

- **Relocalisation de la cour municipale** dans un bâtiment rénové appartenant à la Ville.



Conseil municipal

946 résolutions adoptées

68 règlements adoptés



Faits saillants



11 671

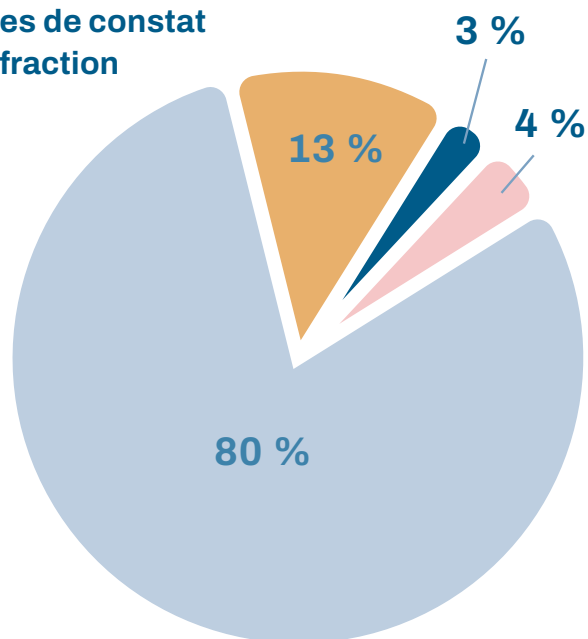
constats d'infraction sur le territoire desservi

1 410 causes entendues

131 journées d'audience

4 965 jugements rendus

Types de constat d'infraction



- Code de la sécurité routière
- Stationnement
- Règlements municipaux
- Autres

Direction des ressources humaines

Mission

La Direction des ressources humaines soutient les employés dans la réalisation des objectifs municipaux en mettant en place des politiques et des programmes adaptés. Elle agit comme partenaire stratégique en offrant une expertise en matière de recrutement, de développement organisationnel, de relations du travail, de santé et sécurité au travail et de gestion de la rémunération.



Principales réalisations

Relations de travail

- **Signature de la convention collective** des cols blancs.
- Rédaction et implantation d'un encadrement concernant les **accommodements raisonnables**.
- Mise en place d'un **nouveau programme d'aide aux employés** du secteur de la sécurité publique.

Santé et sécurité du travail

- Embauche d'une **ressource dédiée à la santé, à la sécurité et au mieux-être** des employés.
- Formation et déploiement d'un **protocole de gestion des événements à potentiel traumatique** pour les policiers.

Participe
à demain



Fais carrière
à Châteauguay

Développement organisationnel

- **Organisation d'événements** visant à mobiliser les employés.
- Mise sur pied d'un **comité de travail** visant la refonte de la politique de reconnaissance.
- Création d'une **politique d'accueil et d'intégration** et d'outils de suivi pour les gestionnaires.
- Réalisation de la phase 1 des **travaux d'implantation d'un nouveau logiciel Paie-RH**.

Faits saillants

471

entrevues réalisées



50%

diminution du taux de roulement global

32

employés promus à l'interne

165

embauches et accueil
de nouveaux employés



Service de police de Châteauguay

Mission

La mission du Service de police est d'assurer la paix, l'ordre et la qualité de vie des citoyens et des visiteurs en luttant contre la criminalité et ses causes, en renforçant le sentiment de sécurité et en contribuant à un milieu de vie serein. Cette mission s'accomplit dans le respect des droits et libertés garantis par les Chartes canadienne et québécoise.

Le Service de police de Châteauguay dessert les municipalités de Châteauguay, de Beauharnois, de Léry et de Saint-Isidore.



Principales réalisations

- **Un plan d'action pour une police engagée** : mise en œuvre d'une planification stratégique (2024-2027) afin de mieux répondre aux besoins de la communauté.
- **Prévention et proximité** : les agents en relations communautaires et médias ont mené des actions de sensibilisation à travers « Café avec un policier », « Fêtez sans perdre la tête » et des initiatives contre l'intimidation, la cybercriminalité et la fraude.
- Sur le terrain, « Sécuri-parc », « Syndrome de la porte » et « Aîné-avisé » ont renforcé la sécurité et le lien avec la communauté.
- **Donner pour aider** : la deuxième collecte de sang annuelle du Service de police a dépassé son objectif avec 165 donateurs au lieu des 80 attendus.
- **Enquêtes et actions ciblées** : la Division des enquêtes criminelles a renforcé la lutte contre la violence sexuelle et conjugale et la formation policière.

1 300

dossiers de filtrage de candidats appelés à travailler auprès de clientèles vulnérables ont été traités, une hausse de 38 % par rapport à 2023

Faits saillants

69 555

appels reçus, une **baisse de 8 %** par rapport à 2023

Sécurité



690

collisions, soit **4,6 % de moins** qu'en 2023

10 286

constats d'infraction émis, une **légère hausse de 0,7 %** par rapport à 2023¹

¹ Pour l'ensemble du territoire desservi

37



sorties en patrouille spéciale (motoneige, quad et nautique)

Direction du service de sécurité incendie

MISSION

Le Service de sécurité incendie a pour mission de protéger les citoyens, les biens et l'environnement en minimisant les risques liés aux incendies, aux catastrophes naturelles et à toute situation menaçant la vie. Le Service de sécurité incendie de Châteauguay dessert le territoire de Châteauguay et de Saint-Isidore.





Principales réalisations

- **Renforcer l'efficacité et l'agilité organisationnelle** : des actions concrètes visant à renforcer son efficacité et sa capacité d'adaptation dont :
 - Création d'un programme d'accueil et d'intégration des nouveaux pompiers.
 - Déploiement d'un programme de formation continue pour assurer le développement des compétences et maintenir un haut niveau de performance opérationnelle.
 - Mise en place d'un programme de planification de la relève afin d'assurer une transition fluide et une pérennité organisationnelle.

Faits saillants

1 597



interventions d'urgence
(alarmes incendies, inondations,
accidents de la route, etc.)

673

activités de prévention
(assistance, inspections,
vérification de plans, etc.)

102 h



de formation et de maintien
des compétences des pompiers

490

interventions
liées aux alarmes incendie

16

interventions pour
accidents de la route

148

interventions pour des objets
touchant à des fils électriques



91

interventions d'assistance
aux citoyens

33

exercices d'évacuation

Direction des **travaux publics et de l'environnement**

Mission

La Direction des travaux publics et de l'environnement est composée de trois divisions. Elle joue un rôle essentiel dans la préservation des actifs urbains en veillant à leur entretien régulier et préventif ainsi qu'à celui des équipements municipaux. Elle met en place des stratégies de gestion visant à optimiser l'utilisation des ressources et à répondre efficacement aux attentes de la population.



Principales réalisations

- **Optimisation de la consommation d'eau potable avec le système ORTOMAT** : actif 24 h/24, il détecte rapidement les anomalies, limitant ainsi les pertes et réduisant les coûts de production.
- **Installation de 580 compteurs d'eau** pour un suivi optimisé de la consommation résidentielle.
- **Amélioration de l'accessibilité universelle aux intersections** pour favoriser l'inclusion et faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite.
- **Sécurisation des corridors scolaires** par l'installation de panneaux de signalisation, l'aménagement de passages piétons et le renforcement des contrôles en zones scolaires achalandées.
- Installation de **cinq robots tondeurs** pour une efficience accrue de l'entretien des espaces verts tout en réduisant la consommation d'énergie et l'usage de carburants fossiles.
- Entretien et réalisation de **travaux de modernisation** des équipements : production d'eau potable et de pompage en continu.

4 423

Requêtes traitées en 2024

Faits saillants

Les Travaux publics assurent chaque année l'entretien des infrastructures et des ouvrages afin de garantir leur pérennité.

530 km



réseau routier

64 km

trottoirs

30 km



pistes cyclables

361 km

réseau d'égouts

251 km



réseau d'aqueduc

1 623

bornes incendie

73



parcs et espaces verts

Division Environnement



Mission

La Division Environnement a pour mission de protéger, restaurer et mettre en valeur les milieux naturels, tout en favorisant une gestion durable des ressources et une transition écologique au sein de la municipalité. Elle agit afin de réduire l'empreinte environnementale de la Ville et de ses citoyens, en sensibilisant la population aux enjeux écologiques et en intégrant des pratiques innovantes pour un développement harmonieux et résilient face aux changements climatiques.

Objectifs clés de la mission :

- Protéger et mettre en valeur les milieux naturels, verts et bleus
- Améliorer la gestion des matières résiduelles
- Sensibiliser et mobiliser les citoyens
- Lutter contre les changements climatiques

Principales réalisations

- **Adoption de la première politique énergétique** de la Ville afin de réduire l'empreinte environnementale et de guider l'amélioration continue de la performance énergétique municipale.
- Élaboration **du premier plan de transition écologique**, intégrant une démarche consultative citoyenne.
- **Lancement de la campagne Châteauguay, économaumisez pour l'avenir** pour sensibiliser et réduire la surconsommation d'eau potable.

Rien ne se perd, tout se transforme...

Au printemps, la Ville offre en libre-service des copeaux de bois issus des coupes d'arbres ainsi que du compost provenant de la collecte des matières organiques.



Faits saillants

140

écobarils distribués aux citoyens pour encourager la collecte et l'utilisation responsable de l'eau de pluie



513

bidons en plastique évités grâce à la mise en place de deux stations de distribution de lave-glace

922

arbres plantés sur l'ensemble du territoire en 2024



2 000

plants d'asclépiades offerts gratuitement aux citoyens pour favoriser l'habitat des papillons monarques





