



SERVICE DE POLICE DE CHÂTEAUGUAY

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2025-2027 FICHE SYNTHÈSE

MISSION	VISION	VALEURS
Promouvoir la paix, l'ordre et la qualité de vie de tous les citoyens et visiteurs sur le territoire desservi par le Service de police de Châteauguay en s'attaquant à la criminalité et à ses causes, en favorisant l'existence d'un sentiment de sécurité et en contribuant au développement d'un milieu de vie paisible. Cette mission s'accomplit dans le respect des droits et libertés garantis par les Chartes canadienne et québécoise.	Unita Fortior « Plus forte parce qu'unie » Ensemble nous travaillons à notre bien-être dans nos villes, par nos actions communautaires, nos échanges et la participation citoyenne pour améliorer le sentiment de sécurité sur notre territoire.	Respect Professionnalisme Intégrité Engagement

ORIENTATIONS	OBJECTIFS	CHANTIER D'ACTIONS
ORIENTATION 1 : Assurer la participation et l'inclusion des citoyens	1.1 Favoriser l'inclusion et le dynamisme au cœur des milieux de vie	1.1.1 Augmenter et optimiser la visibilité des activités policières 1.1.2 Développer l'implication citoyenne et mettre en place des activités auprès des citoyens
	1.2 Renforcer la participation et l'expérience citoyenne	1.2.1 Mettre en place un groupe de travail citoyen-policier afin de créer un rapprochement entre le Service de police et la population 1.2.2 Maintenir et développer des programmes concernant les enjeux des citoyens 1.2.3 Augmenter nos communications auprès de la population
ORIENTATION 2 : Renforcer l'efficacité de la patrouille	2.1 Améliorer l'activité opérationnelle	2.1.1 Optimiser la gestion des opérations 2.1.2 Améliorer le bilan routier 2.1.3 Participer aux opérations Opération Nationale Concertée
	2.2 Maintenir la visibilité des patrouilles spécialisées	2.2.1 Plan d'opération pour le volet nautique 2.2.2 Plan d'opération pour le volet VTT et motoneige 2.2.3 Plan d'opération pour le volet vélo
	2.3 Renforcer l'agilité	2.3.1 Mettre en place les priorités d'intervention des déplacements policiers 2.3.2 Implanter un service de prise de rendez-vous et de plaintes en ligne
ORIENTATION 3 : Améliorer la performance de la Division des enquêtes criminelles et des normes professionnelles (DECNP)	3.1 Optimiser l'analyse et le renseignement	3.1.1 Promouvoir la collecte de renseignements et d'analyse 3.1.2 Augmenter le nombre de dossiers en crime initié
	3.2 Améliorer le traitement des dossiers criminels	3.2.1 Augmenter la capacité de traitement des dossiers d'enquête 3.2.2 Augmenter le taux de résolution
	3.3 Mettre en place un schéma éthique	3.3.1 Mettre en place un tableau de gestion des normes professionnelles 3.3.1 Développer une approche de gestion préventive en matière d'éthique
ORIENTATION 4 : Renforcer l'efficacité et l'agilité organisationnelle	4.1 Améliorer l'efficacité des processus et de la collaboration entre les divisions	4.1.1 Collaboration des divisions et des groupes de travail 4.1.2 Processus de dotation 4.1.3 Mise à jour des directives
	4.2 Accroître la mobilisation des employés	4.2.1 Plan de développement des employés du service 4.2.2 Politique de reconnaissance 4.2.3 Amélioration des espaces de travail
	4.3 Assurer la saine gestion des finances du Service de police de Châteauguay	4.3.1 Respect du cadre financier 4.3.2 Assurer une vigie sur l'évolution des dépenses en temps supplémentaire