

Châteauguay



Au-delà de la qualité de son cadre de vie, travailler pour la Ville de Châteauguay, c'est faire partie d'une équipe unie derrière un objectif commun: offrir aux citoyens des services de qualité, accessibles pour tous.

Au quotidien, c'est quelque 400 employés et jusqu'à 700 en haute saison, qui œuvrent dans des domaines variés tels que les travaux publics, l'aménagement du territoire, la sécurité publique, l'administration ou encore les loisirs et la culture.

Vous rêvez d'une nouvelle opportunité professionnelle? Joignez-vous à notre équipe aujourd'hui pour...

Participer à demain!

Ville de Châteauguay

5, boulevard D'Youville
Châteauguay (Québec) J6J 2P8

450 698-3000

ville.chateauguay.qc.ca



Êtes-vous notre prochain.e proposé.e au traitement des appels d'urgence (9-1-1) liste de rappel ?

Horaire : semaine (jour, soir, nuit) et fin de semaine (jour, soir, nuit)

Le mandat proposé

Les titulaires auront à recevoir et répartir les appels reçus au centre d'appel 9-1-1 afin de fournir l'aide et le soutien aux personnes en situation d'urgence. Ils devront donner des conseils appropriés en attendant les services d'urgence tout en s'assurant d'obtenir les informations nécessaires. Les titulaires auront à fournir et à communiquer aux services appropriés (police, pompiers, ambulanciers, voirie) toutes les informations nécessaires afin d'assurer une intervention efficace. Ils auront à répartir les unités d'urgence sur le territoire desservi, procéder à la saisie des cartes d'appel et assurer le support et le suivi auprès des intervenants lors des interventions.

Exigences :

- Diplôme d'études secondaires ou toute autre combinaison d'expérience et scolarité équivalente;
- Deux ans d'expérience dans un travail pertinents (ambulancier, policier, pompier, centrale d'alarme);
- Excellente connaissance du français parlé et écrit;
- Connaissance de la langue anglaise obligatoire (poste qui relève du domaine de la sécurité publique)
- Doit suivre et réussir la formation des logiciels de la Sûreté du Québec ainsi que la requalification exigible tous les cinq (5) ans;
- Disponibilité exigée et flexibilité pour quarts rotatifs (jour, soir, nuit semaine et la fin de semaine.

Atouts :

- Attestation d'études collégiales (AEC) de répartiteur en centre d'appels d'urgence;
- Connaissance des systèmes d'information C.R.P.Q., M.I.P. et du logiciel Radar;
- Avoir une bonne connaissance géographique du territoire de Châteauguay et des villes avoisinantes (un atout).

Participe
à demain

 Châteauguay

Compétences requises :

- Bonne capacité d'écoute active;
- Orienté vers le service aux citoyens;
- Capacité émotionnelle lors de situations d'urgence;
- Tolérance au stress;
- Discrétion et confidentialité;
- Capacité d'analyse et de synthèse;
- Capacité à mener plusieurs tâches de front;
- Rapidité d'exécution;
- Rapidité au clavier

Participez à *demain* !

La rémunération est établie en fonction de la convention collective en vigueur.

Veillez noter que seules les candidatures retenues feront l'objet d'un suivi.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur candidature sur le site Web de la Ville de Châteauguay:

<https://ville.chateauguay.qc.ca/carriere/faire-carriere-ville/postuler>

La Ville de Châteauguay souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi – au sens de l'article 86 de la Charte des droits et libertés de la personne du Québec – pour les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées.
