Rapport annuel de gestion 2025



Festival Rivéo

Châteauguay



Table des matières

5 Mot du maire

7 Mot de la Direction générale

8 Mission, vision et valeurs

9 Structure organisationnelle

11 Plan stratégique 2023-2027

14 Portrait de Châteauguay

15 Réalisations 2025



Île Saint-Bernard



Hôtel de Ville

Mot du maire



Éric Allard
Maire

Au nom du conseil municipal, je suis heureux de vous présenter ce rapport annuel, qui témoigne du chemin parcouru au cours de la dernière année.

Ce que je retiens avant tout de 2025, c'est une ville qui évolue concrètement, dans le quotidien de ses citoyens. Derrière chaque projet, il y a une volonté claire : améliorer la qualité de vie, rendre les services plus accessibles et créer des espaces rassembleurs où chacun peut trouver sa place.

Après plusieurs années à planifier et à préparer le terrain, nous voyons aujourd'hui les résultats prendre forme. Des initiatives attendues deviennent réalité, des idées se concrétisent et cela se ressent partout sur notre territoire.

Cette énergie se traduit notamment dans la vie culturelle et communautaire. Le lancement du Festival Rivéo en est un bel exemple : dès sa première édition, il a su rassembler des milliers de personnes et créer un moment fort pour notre communauté. Il s'ajoute à une programmation déjà riche qui contribue à faire de Châteauguay une ville vivante et animée.

Nous avons également poursuivi nos actions pour protéger et mettre en valeur notre environnement. Qu'il s'agisse de préserver des milieux naturels, de verdir nos espaces ou de poser des gestes concrets pour les générations futures, chaque initiative compte et s'inscrit dans une vision responsable de notre développement.

Dans un contexte qui demande de faire des choix réfléchis, nous continuons d'avancer avec rigueur, en gardant toujours en tête l'intérêt des citoyens et la capacité de payer de chacun.

Je tiens à remercier sincèrement les employés municipaux pour leur travail et leur engagement, ainsi que les citoyens pour leur confiance et leur participation à la vie de notre ville.

Châteauguay continue de grandir, à son rythme, avec ce qui fait sa force : une communauté engagée et un milieu de vie dont nous pouvons être fiers.



Barry Doyle
District de Jack (1)



Arlene Bryant
District de Primot (2)



Éric Corbeil
District de Robutel de la Noüe (3)



Lucie Laberge
District de Bumbray (4)



Nathalie Marchand
District de Malette (5)



Marie-Louise Kerneis
District de Salaberry (6)



Mike Gendron
District de Lang (7)



François Le Borgne
District D'Youville (8)



Sylvie Castonguay
District de Desparois (9)



Luc Daoust
District de Le Moyne (10)

Mot de la Direction générale

C'est avec fierté que nous vous présentons cette nouvelle édition du rapport annuel de la Ville de Châteauguay, qui témoigne d'une organisation en évolution constante, axée sur la performance, l'innovation et la qualité des services aux citoyens.

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi nos efforts afin de renforcer nos pratiques de gestion, d'améliorer nos outils et d'optimiser nos processus, avec un objectif clair : offrir des services plus accessibles, plus efficaces et mieux adaptés aux besoins d'une population en transformation.

En 2025, les orientations mises en place au cours des dernières années se traduisent par des résultats concrets. Le dynamisme du territoire se confirme, notamment avec plus de 213 M$ en investissements en construction, l'implantation de nouvelles entreprises et la poursuite du développement du parc industriel. Ces avancées témoignent de l'attractivité de Châteauguay et de sa capacité à soutenir son développement.

Sur le terrain, ces efforts se traduisent par des investissements structurants. En 2025, 54 M$ ont été investis en travaux, dont 43 M$ consacrés aux infrastructures. Parmi les réalisations marquantes, la passerelle multifonctionnelle CMP contribue à renforcer la mobilité active et la connectivité entre les secteurs, tout en s'imposant comme un symbole fort de la transformation de la ville. La modernisation de l'entrée de ville et les projets en gestion de l'eau s'inscrivent également dans une approche cohérente et durable de l'aménagement du territoire.

La transformation numérique amorcée en 2024 poursuit sa progression. En 2025, plus de 60 % des foyers sont rejoints grâce à la plateforme MonDossier, avec près d'un million de notifications envoyées. Le lancement d'une infolettre municipale vient également consolider les liens avec les citoyens et enrichir l'expérience globale.

Parallèlement, la modernisation de nos pratiques et l'intégration de nouvelles technologies renforcent notre efficacité. Le déploiement du 9-1-1 de nouvelle génération, l'ajout d'une ressource en itinérance et en santé mentale ainsi que la réalisation de sondages illustrent notre volonté de placer le citoyen au cœur de nos actions.

Les résultats observés en 2025 confirment une étape importante : celle d'une organisation qui transforme ses orientations en réalisations concrètes et mesurables, au bénéfice de la collectivité.

Ces avancées reposent sur un effort collectif. La Direction générale remercie le conseil municipal pour sa confiance, ainsi que l'ensemble des équipes municipales, dont l'engagement et le professionnalisme contribuent chaque jour à la qualité des services offerts à la population.



Me Karl Sacha Langlois, LL.L., B.A.A., OMA
Directeur général



Caroline Dumouchel, CRHA
Directrice générale adjointe et des ressources humaines



Passerelle multifonctionnelle CMP

Mission, vision et valeurs

Mission

Engagée et responsable, la Ville de Châteauguay développe des milieux de vie attrayants et offre des services de qualité à ses citoyens.

Vision

Riche de sa nature, de sa diversité et de son patrimoine, Châteauguay est une ville moderne et rayonnante.

Valeurs

Respect
Transparence
Collaboration
Efficience
Fierté



Structure organisationnelle



Plan stratégique 2023-2027
État d'avancement

Le Plan stratégique 2023-2027, c'est **4 orientations stratégiques** pour guider nos actions, **11 objectifs** pour structurer nos ambitions et **30 chantiers d'action** pour transformer concrètement notre vision.

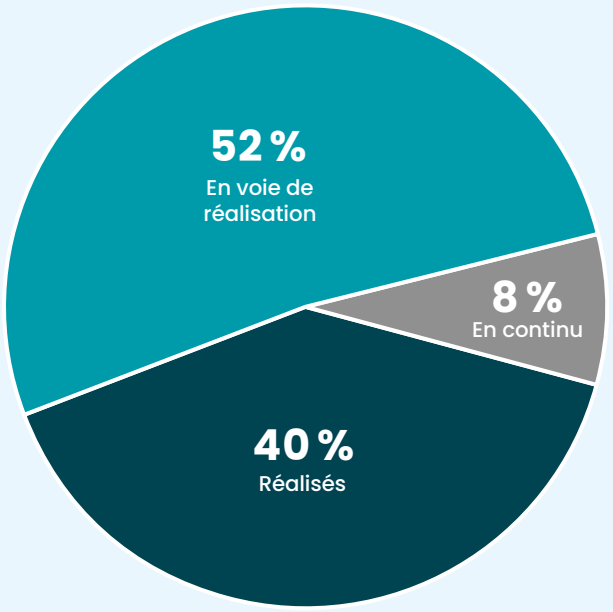
Orientation 1
Assurer la participation et l'inclusion citoyenne

Orientation 2
Stimuler l'attractivité et le rayonnement du territoire

Orientation 3
Placer la lutte aux changements climatiques au cœur de l'aménagement du territoire

Orientation 4
Renforcer l'efficience et l'agilité organisationnelle

Près de la **moitié des chantiers d'action sont réalisés** en date du 31 décembre 2025.





Fête nationale

Orientation 1
Assurer la participation et l'inclusion des citoyens

Objectifs	Chantiers d'action	État d'avancement des cibles 2027	
Favoriser l'inclusion et le dynamisme au cœur des milieux de vie	Faire la promotion de l'inclusion et la diversité dans l'offre et les services aux citoyens	✓	
	Développer les festivités et les événements rassembleurs	✓	
	Améliorer l'accessibilité aux espaces verts et bleus	↻ ✓	75 %
Renforcer la participation et l'expérience citoyenne	Poursuivre la centralisation et la numérisation des services aux citoyens	✓	75 %
	Valoriser et optimiser les processus entourant la participation citoyenne	◔	
	Évaluer l'opportunité de mettre en place des budgets participatifs dans les quartiers	◔	

Orientation 2
Stimuler l'attractivité et le rayonnement du territoire

Objectifs	Chantiers d'action	État d'avancement des cibles 2027	
Accroître la qualité et l'esthétisme des infrastructures urbaines	Optimiser la gestion et revitaliser les bâtiments municipaux	↻	
	Poursuivre les initiatives visant à revaloriser le parc industriel	◔	
	Revitaliser les principaux axes routiers de la ville	◔	
Revitaliser le secteur commercial et des services	Établir des programmes de soutien et d'incitatifs aux commerces	✓	50 %
	Favoriser la mixité des usages dans les nouveaux développements	↻ ✓	50 %
Favoriser le rayonnement de la Ville et de ses atouts	Développer un projet signature	✓	67 %
	Mettre en valeur les entrées de la ville	✓	63 %
	Promouvoir les atouts et les attraits du territoire	↻	

Légende ✓ 100% réalisé ✓ % de réalisé ◔ En cours ↻ En continu

Orientation 3
Placer la lutte aux changements climatiques au cœur de l'aménagement du territoire

Objectifs	Chantiers d'action	État d'avancement des cibles 2027	
Intégrer la verdure au cœur du design urbain	Augmenter la canopée et réduire les îlots de chaleur		38 %
	Inclure des espaces verts dans tous les nouveaux développements		
	Participer à la protection des milieux naturels et de la biodiversité		
Favoriser les modes de transport durable	Encourager l'utilisation des véhicules et équipements à faible émission		
	Permettre et sécuriser les déplacements actifs dans les différents secteurs		
Soutenir l'efficacité énergétique	Soutenir le développement et l'intégration du transport collectif		
	Développer une gestion durable des eaux pluviales		
	Mettre en place une démarche de réduction des GES		50 %

Orientation 4
Renforcer l'efficience et l'agilité organisationnelle

Objectifs	Chantiers d'action	État d'avancement des cibles 2027	
Accroître la mobilisation des employés	Renforcer les processus de recrutement, d'accueil et d'intégration des employés		69 %
	Miser sur la formation continue et le développement des compétences		
	Établir des mécanismes de reconnaissance des employés		82 %
Améliorer l'efficacité des processus et la collaboration entre les services	Optimiser les processus internes		88 %
	Améliorer et harmoniser les outils de communication interne		83 %
	Développer la visibilité des services et la reconnaissance des bons coups des employés		
Assurer la saine gestion financière de la Ville	Diversifier les sources de revenus		
	Accroître la responsabilisation et l'autonomie budgétaire des services		
	Réviser l'offre de tous les services offerts par la Ville		

Portrait de Châteauguay

Un territoire à découvrir, une communauté à connaître

1673
Fondation de la seigneurie de Châteauguay

36 km²
Superficie terrestre

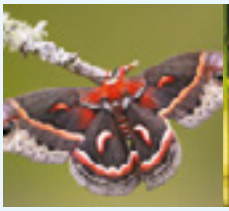
10,4 km²
Superficie aquatique

73
Parcs et espaces verts

3,8 km²
Superficie des parcs et espaces verts

21 530
Logements résidentiels

Symboles de biodiversité locale



Emblème entomologique
Papillon Saturnie cécropia



Emblème aviaire
Grand Héron



Emblème floristique
Aubépine ergot-de-coq

Une ville en pleine transformation

53 484
citoyens[1]

21e
plus grande ville au Québec[1]

10e
dans la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM)[1]

3e
sur la rive sud de Montréal[1]

21 %
Population issue de l'immigration[2]

2,5 personnes
Taille moyenne des ménages[2]

42,8 ans
Âge médian[2]

Note 1 : Décret de population 2026 du gouvernement du Québec adopté le 17 décembre 2025.

Note 2 : Statistique Canada (Recensement 2021).

Réalisations 2025



Aménagement du territoire

Mission

Le service de l'Aménagement du territoire planifie et encadre le développement de la Ville afin d'assurer un aménagement harmonieux et durable. Par ses actions, il contribue à améliorer la qualité de vie des citoyens tout en favorisant le dynamisme économique de la Ville.



Réaménagement du parc Moïse-Prégent

Principales réalisations

Gestion durable du territoire

- Soutien à plus de **30 projets résidentiels**, notamment pour la construction d'immeubles multilogements.
- Conception des plans **d'agrandissement du parc Moïse-Prégent**.
- Amorce de la refonte de tous les règlements d'urbanisme de la Ville.
- Finalisation et mise en œuvre d'un **Programme particulier d'urbanisme (PPU) pour la terre longeant l'autoroute 30** entre les boulevards Pierre-Boursier et Saint-Jean-Baptiste.
- Élaboration d'une nouvelle **règlementation sur les matières résiduelles** en collaboration avec la MRC de Roussillon.
- **Acquisition et remembrement de 4 terrains** totalisant 208 900 pi^2 en vue de l'agrandissement du parc industriel.



Accueil d'une délégation d'Investissement Québec et de Montréal International et visite du parc industriel

Développement économique

- Création d'un **comité de développement économique** réunissant des membres du conseil municipal et de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Roussillon ainsi que des employés municipaux, des industriels et des commerçants locaux.
- Réalisation d'une **étude portant sur la santé commerciale** du territoire.
- Création d'une **offre de services** destinée aux commerçants, aux entrepreneurs et aux investisseurs.

Territoire en transformation

695 + 9 % vs 2024

nouveaux logements résidentiels construits

213 M$

en valeur déclarée des investissements en construction

1 548 + 10 % vs 2024

permis et certificats délivrés



Futur bâtiment Renwil dans le parc industriel



5 à 7 des commerçants

Faits saillants

Parc industriel

32 M$

total des revenus générés, au 31 décembre 2025, par la vente de terrains depuis la relance du parc industriel en 2021

208 900 pi²

de terrains acquis pour l'agrandissement du parc industriel

16 M$

valeur de permis de construction dans le parc industriel

Soutien aux entreprises

150

entreprises rencontrées

38

nouvelles entreprises implantées à Châteauguay

12

entreprises approchées pour une implantation à Châteauguay

J'ACHÈTE LOCAL

Communications et Bureau de l'expérience citoyenne

Mission

Le service des Communications et de l'Expérience citoyenne assure une gestion fluide de l'information entre la Ville, les citoyens, les médias et ses partenaires. Il communique de façon claire et rapide, notamment en situation d'urgence et répond aux demandes citoyennes. Il contribue aussi à promouvoir une ville dynamique et connectée, et à mobiliser la communauté autour des projets municipaux.



Principales réalisations

- **Restructuration du service** avec la création d'équipes dédiées aux communications, aux affaires publiques et à l'expérience citoyenne.
- **Réalisation de sondages** pour mieux comprendre les besoins de la population et améliorer l'expérience citoyenne.
- **Analyse et optimisation du traitement des requêtes et des plaintes citoyennes.**
- **Création d'une infolettre municipale** offrant aux citoyens un moyen simple et direct pour recevoir les nouvelles de la Ville.
- **Actualisation des normes graphiques.**
- **Développement de plans de commandite et de partenariat,** et conclusion d'ententes de visibilité.
- Signature d'une entente de 10 ans en matière d'**alliance de marques avec l'entreprise CMP** portant sur la passerelle et le parc Chèvrefils, d'une valeur totale de **450 000 $**.



Festival Rivéo - Tourisme Montérégie

- **Création de l'identité visuelle du Festival Rivéo** et déploiement d'une campagne promotionnelle multiplateforme.
- Récipiendaire du **prix Marketing et communications au Gala Reconnaissance de Tourisme Montérégie.**

Expérience citoyenne

936 668
notifications envoyées aux citoyens

13 657 + 28 % vs 2024
abonnés MonDossier

60 %
des foyers rejoints via MonDossier

1 341
requêtes traitées par le service aux citoyens

663
demandes via Messenger traitées

91 000 $
en revenus d'affichage publicitaire


Passerelle multifonctionnelle CMP

Faits saillants

Rayonnement et portée

144 + 11 % vs 2024
campagnes de communication réalisées

Page Facebook[1]

9 497 + 240 % vs 2024
abonnés

Site Web

1,4 M
pages consultées

843 829
visites (72 % organique)

Infolettre municipale[2]

6 057
abonnés

Relations médias

79
demandes répondues

37
communiqués publiés

45
entrevues

Note 1 : Création d'une nouvelle page Facebook officielle de la Ville de Châteauguay en janvier 2025.

Note 2: La première édition de l'infolettre municipale a été publiée en août 2025.

Culture et Loisirs

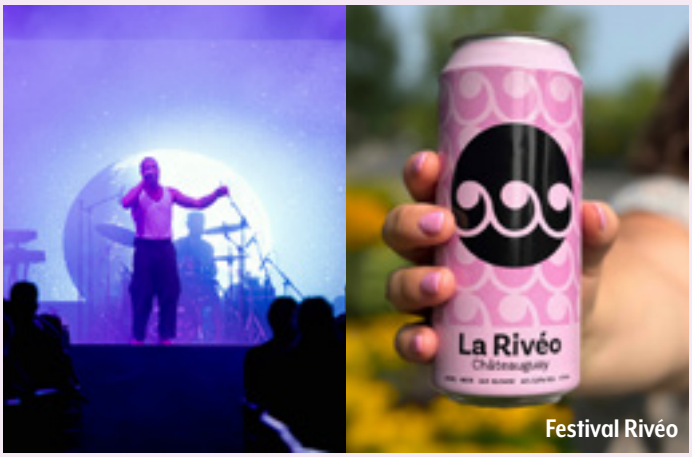
Mission

Le service de la Culture et des Loisirs offre à la population des activités et des événements accessibles, diversifiés et de qualité, favorisant l'épanouissement individuel et collectif. Il vise à encourager la participation citoyenne, à promouvoir un mode de vie actif, à enrichir la vie culturelle et à contribuer au développement d'une communauté dynamique et inclusive.



Principales réalisations

Festival Rivéo **+9 500** participants



Des milieux de vie améliorés

- **Création du Festival Rivéo**
  Événement signature de Châteauguay dont la première édition s'est tenue du 15 au 17 août, transformant la ville en une scène à ciel ouvert, offrant une expérience culturelle, artistique et immersive rassembleuse. Cette initiative contribue à bonifier l'agenda culturel châteauguois, dynamiser le territoire, renforcer le sentiment d'appartenance des citoyens et à positionner la ville comme une destination estivale attrayante sur la Rive-Sud.
- **Bonification de l'enveloppe en culture et loisirs** pour une programmation vivante et rassembleuse (Fête nationale, fête du Canada, Fête nautique, Jeudis en musique).
- **Amélioration des espaces de travail et aménagement d'une zone silencieuse à la bibliothèque** offrant un environnement plus calme et adapté aux besoins des usagers.
- **Proposition d'activités favorisant l'inclusion**, notamment des ateliers de création de films pour les ados et des lectures à voix haute pour les aînés.

- **Déploiement de partenariats communautaires**
  - Installation d'un congélateur libre-service des Complices alimentaires
  - Création d'une vitrine archéologique en collaboration avec la MRC de Roussillon et la Maison LePailleur
  - Création d'une vitrine commémorative en collaboration avec la Légion royale canadienne
  - Tenue d'ateliers culinaires avec La Station de l'Aventure
  - Mise en place d'un programme de francisation développé avec les bibliothèques de la MRC de Roussillon.



- **Aménagement d'une terrasse-nature au Pavillon de l'Île**, offrant un nouvel espace propice à la détente et à la tenue d'activités en plein air.
- **Réfection de plateaux sportifs dans les parcs**
  - Roger-Déziel
  - Gilbert
  - des Acadiens
- **Modernisation de parcs de voisinage**
  - Roger-Déziel
  - Joseph-Petrelli
  - MacDonnel
  - James-Palmer
- Poursuite de la collaboration au projet de construction du complexe aquatique intérieur de Châteauguay, dont l'ouverture est prévue en 2026.

Légende

Tennis | Pickleball | Baseball | Multisports | Module de jeux | Jeux d'eau

Faits saillants

33 908
participants aux événements organisés par la Ville

190 519 + 2 % vs 2024
prêts de livres, jeux et ressources numériques

93 236 + 18 % vs 2024
visiteurs à la bibliothèque

9 167 physiques et numériques
nouveaux titres à la collection

3 832
usagers du centre nautique

Programme de diffusion Château Scènes

11 823
billets vendus

52
représentations

Enfants inscrits aux camps de jour

804
Activ'Été

184
centre nautique

Environnement

Mission

Le service de l'Environnement protège, restaure et met en valeur les milieux naturels, tout en favorisant une gestion durable des ressources et une transition écologique au sein de la municipalité. Il vise à réduire l'empreinte environnementale de la Ville et de ses citoyens, en sensibilisant la population aux enjeux écologiques pour un développement harmonieux et résilient face aux changements climatiques.



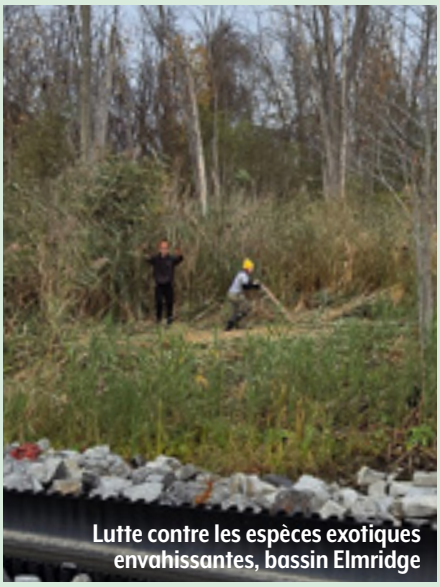
Revitalisation d'une berge au parc de la Commune

Principales réalisations

- **Adoption du Plan de transition écologique 2025-2040** visant la réduction de l'empreinte écologique et l'adaptation aux changements climatiques.
- **Revitalisation d'une berge au parc de la Commune :** restauration de 994 m² de milieux riverains par la plantation d'espèces indigènes, incluant la révision du tracé et le déplacement d'un sentier pédestre.
- **Début de la lutte contre les espèces exotiques envahissantes** pour restaurer le milieu naturel dans le **secteur de la rue Elmridge**.
- **Déploiement de la patrouille verte** en période estivale, dédiée à la sensibilisation environnementale et à la promotion des pratiques écoresponsables au quotidien.



Nettoyage des berges



Lutte contre les espèces exotiques envahissantes, bassin Elmridge



Patrouille verte



Distribution d'écobarils

- **Distribution de barils récupérateurs d'eau de pluie** conçus à partir de matériaux revalorisés dans le cadre d'un programme d'insertion socioprofessionnelle afin de favoriser l'inclusion des personnes vivant avec un handicap.
- **Activité citoyenne de nettoyage des berges**, organisée dans le cadre du Jour de la Terre aux parcs Joseph-Laberge et de la Commune.
- **Installation d'îlots de tri de matières résiduelles** lors des événements municipaux.
- **Distribution gratuite de 1 200 vivaces indigènes et 580 arbres,** accompagnée de balades d'observation au Centre écologique Fernand-Seguin.



Distribution de végétaux

Faits saillants

1 030
livres de déchets détournés des milieux aquatiques dans le cadre du nettoyage des berges

800
bidons en plastique évités grâce aux deux stations de remplissage de lave-glace

420
actions de sensibilisation menées par la patrouille verte

372
arbres plantés sur le territoire

127
arbres morts, malades ou dangereux abattus

Verdissement et distribution

1 200 vivaces
580 arbres
200 écobarils
80 tonnes de compost

Finances

Mission

Le service des Finances planifie, gère et contrôle les ressources financières de la Ville afin d'assurer une administration rigoureuse et transparente. Il veille au respect des normes comptables, des lois et des politiques et soutient les services municipaux dans leurs opérations. De plus, le service de l'approvisionnement encadre les achats de biens et de services de façon éthique et responsable.



Principales réalisations

- **Modernisation et sécurisation des opérations financières**, notamment par le renforcement des contrôles afin de mieux prévenir les fraudes.
- **Révision et optimisation du processus budgétaire.**
- **Création de tableaux de bord visuels** de type Power BI et d'analyses financières afin de faciliter la prise de décision.
- **Déploiement de stratégies financières** pour limiter l'impact de l'inflation sur le compte de taxes.
- **Optimisation des services relatifs à l'évaluation foncière** et bonification du soutien à la population.
- **Diversification des sources de financement** par la création d'un poste dédié à la recherche et au dépôt de demandes d'aide financière.



Retombées locales



17 M$ **+ 30 % vs 2024**

12 % des contrats octroyés à des entreprises de **Châteauguay**

140 M$ **+ 94 % vs 2024**

98 % des contrats octroyés à des entreprises ayant des bureaux au **Québec**

Faits saillants

Croissance et gestion financière

18 090
unités d'évaluation

10,9 G$ **+ 51 % vs 2024**
valeur de la richesse foncière uniformisée (valeur totale des propriétés)

31 M$
en financement de projets obtenus grâce à la recherche active d'aide financière

Gestion contractuelle

57
appels d'offres publics

4
soumissionnaires en moyenne par appel d'offres public

106 M$
en contrats octroyés d'une valeur de plus de 10 000 $

Génie et Bureau de projets

Mission

Le service du Génie planifie, priorise, coordonne et supervise la réalisation des projets d'infrastructures municipales. Il établit également les politiques, les standards et les règles applicables aux travaux municipaux, tout en minimisant l'empreinte environnementale des différents chantiers sur le territoire.



Travaux sur la rue Saint-Eugène

Principales réalisations

- **Réfection de la station de pompage Rodrigue-Caron**, un projet de **8 M$** incluant la construction d'un bassin de rétention souterrain visant à assurer la continuité des services d'assainissement des eaux et à renforcer la protection de l'environnement.
- **Dérivation du collecteur Saint-Eugène et mise en place de rétention sanitaire,** un projet de mise aux normes de **14 M$**, comprenant la réfection du réseau d'aqueduc et d'égouts entre les boulevards Salaberry Sud et Saint-Joseph, la réfection de la chaussée, l'ajout d'une piste multifonctionnelle ainsi que la modernisation de l'éclairage de rue.
- **Phase 2 des travaux de séparation des réseaux d'égout de l'ouvrage de surverse Thibert.** Ce projet de **15 M$** vise la mise aux normes des réseaux d'égout sanitaire et pluvial sur les rues Reid et Brosseau.


Passerelle multifonctionnelle CMP

- **Construction d'une passerelle multifonctionnelle** reliant le parc Chèvrefils à l'avenue de la Verdure. Ce projet permet de traverser la rivière à pied ou à vélo de façon sécuritaire et conviviale, et d'accéder plus facilement au pôle culturel. Accessible à tous, elle comprend un belvédère offrant une vue sur la faune et la flore, ainsi qu'un éclairage DEL dynamique qui met en valeur la structure, de jour comme de nuit.



Transformation majeure

Modernisation de l'entrée de la ville

Le projet d'un investissement de **35 M$** comprend l'élargissement du boulevard Industriel à quatre voies à l'intersection du boulevard Saint-Jean-Baptiste et de la route 132/138, ainsi que son réalignement avec le boulevard Saint-Francis. Sa réalisation, prévue jusqu'en 2027, vise à moderniser ce secteur névralgique, et à améliorer la fluidité et la sécurité des déplacements.

Aménagement d'un boulevard urbain signature

Le réaménagement permettra d'uniformiser le boulevard Industriel avec le tronçon réalisé en 2020 et de corriger le désaxement de l'intersection.

Une ville plus résiliente

Il comprend aussi la reconstruction d'infrastructures, dont un poste de pompage et des bassins de rétention, afin de mieux répondre aux enjeux liés aux changements climatiques et de soutenir les développements futurs du secteur axé sur le transport actif et durable, à proximité du terminus Châteauguay.

Investissement par catégorie de travaux

Montant total de

54 M$



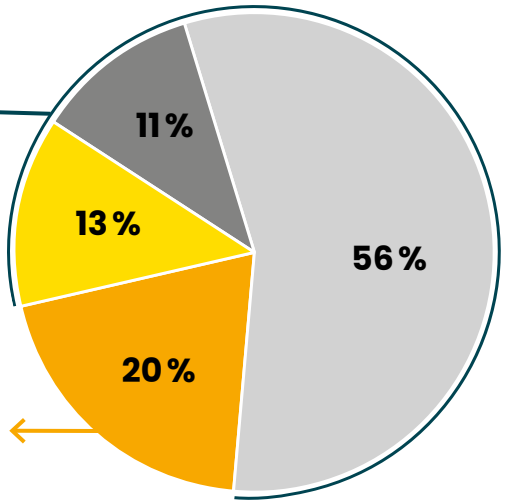
Nouvelle rampe de mise à l'eau Higgins

Infrastructures urbaines

43 M$

Infrastructures récréatives

11 M$



- Réfection des infrastructures
- Entretien des infrastructures
- Séparation des réseaux d'égouts et gestion des débordements
- Projets spéciaux

Greffe, Affaires juridiques et Cour municipale

Mission

Le service du Greffe et des Affaires juridiques soutient juridiquement le conseil municipal et les différents services de la Ville, tout en veillant à l'intégrité et à la conformité des actions municipales. Il s'assure d'une application rigoureuse des lois et des règlements en vigueur, dans un souci constant d'excellence, de transparence et de respect des citoyens.

Le service de la Cour municipale veille à l'application des règlements municipaux et de certaines lois provinciales en matière pénale, criminelle et municipale. En tant que cour de première instance, elle assure la préparation et l'exécution des jugements et coordonne efficacement les échanges d'information avec les organismes concernés.

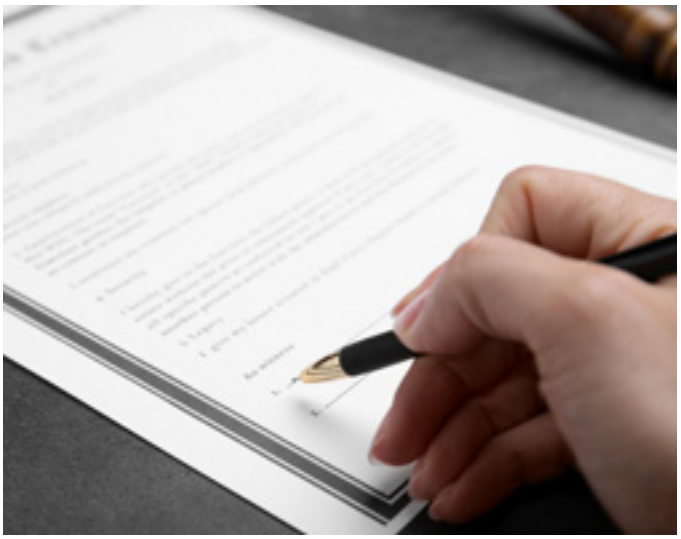


Principales réalisations

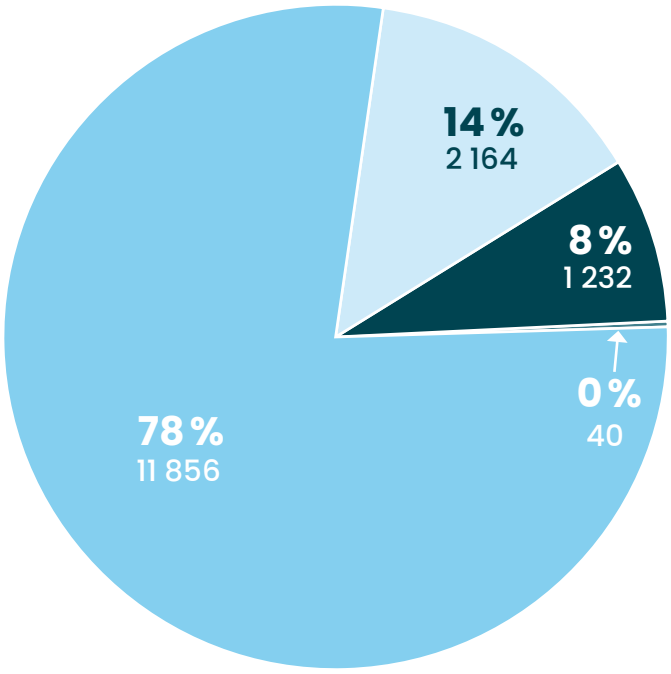
- Négociation et finalisation de plusieurs dossiers d'**acquisition de terrains dans le cadre du projet de réaménagement et de modernisation de l'entrée de la Ville** (boul. Industriel et Saint-Francis).
- Rédaction d'une entente relative à l'**acquisition d'un terrain d'une grande valeur écologique** dans le corridor vert Châteauguay-Léry.
- Signature d'une **entente pour le traitement d'eau des puisards par rayons ultraviolets** (systèmes de puits).
- Amorce du projet de **numérisation des archives de la Ville.**



- Signature d'un **bail avec le Centre multifonctionnel Horizon** pour la gestion et l'opération du Manoir Horizon situé sur l'île Saint-Bernard.



Types de constats d'infraction traités par la cour municipale



- Code de la sécurité routière
- Stationnement
- Règlements municipaux
- Autres

Faits saillants

751
résolutions adoptées

83
règlements adoptés

132
avis publics diffusés

329
demandes d'accès à l'information

15 292
constats d'infraction sur le territoire desservi

7451
causes entendues à la cour municipale

5757
jugements rendus

162
séances d'audience

98
journées d'audience

Ressources humaines

Mission

Le service des Ressources humaines soutient les employés dans la réalisation des objectifs municipaux en mettant en place des politiques et des programmes adaptés. Il agit comme partenaire stratégique en offrant une expertise en matière de recrutement, de développement organisationnel, de relations de travail, de santé et de sécurité, et de gestion de la rémunération.



Rendez-vous des employés


Signature de la convention des policiers


Activité d'Halloween

Principales réalisations

- Signature de la convention collective des policiers 2025-2029.
- Signature de la convention collective des brigadiers scolaires 2024-2028.
- Réalisation de la 1re phase des travaux d'implantation d'un système de gestion intégré des ressources humaines et de la paie.
- Refonte du programme de reconnaissance des employés.
- Refonte organisationnelle impliquant sept directions.
- Réalisation de l'exercice de maintien de l'équité salariale.



5 à 7 de reconnaissance des employés

- **Embauche d'une ressource spécialisée en santé, sécurité et mieux-être** pour accompagner l'ensemble des départements municipaux, renforcer la prévention, améliorer les pratiques et assurer la conformité aux normes en vigueur.
- **Réaménagement de 115 espaces de travail pour améliorer l'ergonomie.**
- **Installation de défibrillateurs externes automatisés** (DEA) dans huit édifices municipaux.



Accueil des travaux publics

Faits saillants

591
employés actifs au 31 décembre 2025

305
entrevues réalisées

141
embauches et accueil de nouveaux employés

43
employés promus à l'interne

11
départs à la retraite

44 %
des postes de travail évalués sur le plan ergonomique

4 % (vs 4,5 % en 2024)
taux de roulement global

Service de police de Châteauguay

Mission

Le Service de police de Châteauguay dessert les municipalités de Châteauguay, Beauharnois, Léry et Saint-Isidore. Il assure la paix, l'ordre et la qualité de vie des citoyens et des visiteurs en luttant contre la criminalité et ses causes, en renforçant le sentiment de sécurité et en contribuant à un milieu de vie serein. Cette mission s'accomplit dans le respect des droits et libertés garantis par les chartes canadienne et québécoise.



Jeux de société avec un policier, Bibliothèque Raymond-Laberge

Principales réalisations

- Réalisation d'une opération ciblée qui a permis de démanteler un réseau d'approvisionnement en stupéfiants, de saisir des armes à feu et de procéder à une arrestation, contribuant ainsi à **renforcer la sécurité de la communauté**.
- **Ajout d'une ressource spécialisée en santé mentale et itinérance** et signature d'un partenariat innovant avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSSMO) pour la mise sur pied d'une équipe d'accompagnement bref dans la communauté (ABC). Cette cohorte multidisciplinaire permet une intervention rapide et concertée auprès des personnes en situation de vulnérabilité, grâce à la collaboration de policiers et d'intervenants sociaux.
- **Mise en œuvre des recommandations du rapport du coroner sur le décès de la policière Maureen Brault**, incluant une formation sur les interventions à risque par les patrouilleurs.
- **Mise en place de la fiche d'interception routière** en respect du jugement Luamba pour prévenir le racisme et le profilage racial.
- **Formation des cadres** sur les impacts psychologiques des interventions à potentiel traumatisant pour les policiers.
- **Modernisation et réorganisation des espaces** afin de mieux répondre aux besoins opérationnels et d'offrir un environnement de travail sécuritaire et fonctionnel aux employés.



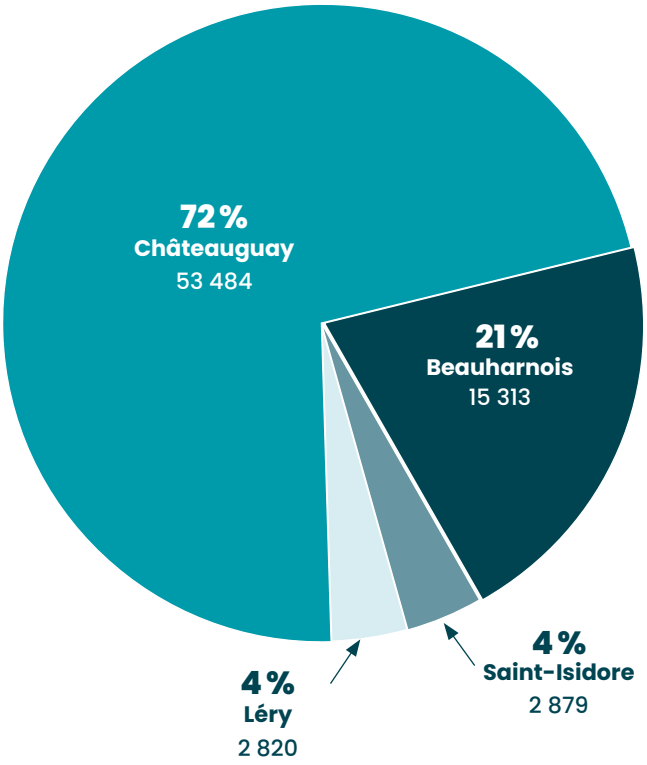
Certificat de reconnaissance
Colloque de l'Association des directeurs de police du Québec



Halte climatique, Beauharnois

Citoyens desservis

Total 74 496



Récipiendaire d'un prix de reconnaissance dans la catégorie Impact et innovation pour le projet de sensibilisation contre la violence aux femmes *Faites la différence*, décerné par l'Association des directeurs de police du Québec (ADPQ).



Faits saillants

25 164
appels reçus au 9-1-1

14 427
constats d'infraction émis

2 970
nouveaux dossiers reliés à des crimes

1 268
demandes de vérification d'antécédents

519
demandes d'accès à l'information

561
collisions

191 km²
territoire desservi

63
sorties en patrouille spécialisée

Service de sécurité incendie de Châteauguay

Mission

Le Service de sécurité incendie de Châteauguay a pour mission de protéger les citoyens et les biens, et de préserver l'environnement en minimisant les risques liés aux incendies, aux catastrophes naturelles et à toute situation menaçant la vie. Il dessert le territoire de Châteauguay et de Saint-Isidore.



Principales réalisations

- **Création d'un comité régional en santé et sécurité au travail** réunissant plusieurs partenaires dont la Régie incendie de l'Alliance des Grandes-Seigneuries, la Régie intermunicipale de sécurité incendie de la Vallée-du-Richelieu et les villes de Châteauguay, Saint-Jean-sur-Richelieu, Sainte-Julie, Varennes, Chambly et Longueuil.
- **Implantation d'un programme de décontamination des pompiers** lors des interventions, en conformité avec les normes de la CNESST.
- **Formation et révision de l'organisation municipale de sécurité civile** ainsi que du plan de sécurité civile de la Ville.
- **Élaboration de 16 plans d'intervention particuliers en sécurité civile.**



Formation du comité de sécurité civile



Tenue d’une journée portes ouvertes dans le cadre de la Semaine de la prévention des incendies, ayant attiré près de **2 000 personnes.**



Journée portes ouvertes à la caserne



Faits saillants

Interventions

1 317
interventions d’urgence (alarmes incendie, inondations, accidents de la route)

462
interventions liées aux alarmes incendie

207
interventions pour accidents sur la route

111
interventions pour des objets touchant à des fils électriques

57
interventions d’assistance aux citoyens

163 h
de formation et de maintien des compétences des pompiers

46
exercices d’évacuation

Technologies de l'information

Mission

Le service des Technologies de l'information assure le bon fonctionnement, la sécurité et la performance des outils et des systèmes informatiques de la Ville. Il développe également des solutions numériques adaptées pour soutenir les opérations municipales et contribuer à offrir des services de qualité à l'ensemble des citoyens.





Principales réalisations

- **Nomination d'un directeur et refonte de la structure organisationnelle.**
- Amorce des travaux du futur **Plan directeur des technologies 2026-2030.**
- **Renforcement des mesures de cybersécurité** pour mieux protéger les données et les systèmes de la Ville.
- **Implantation d'un nouveau système de gestion des actifs informationnels** afin d'assurer un meilleur suivi du cycle de vie des équipements.





Faits saillants

1914
demandes de service répondues

1120
incidents traités



- **Modernisation des infrastructures technologiques** de la Ville.
- **Déploiement de projets numériques majeurs**, notamment en gestion documentaire et en géomatique.
- **Mise à niveau des équipements,** incluant les postes de travail des employés et les outils utilisés par les services d'urgence.
- **Implantation d'un nouveau logiciel de billetterie électronique et des services 9-1-1** de nouvelle génération.

Travaux publics

Mission

Le service des T ravaux publics assure des services essentiels à la population : le déneigement, l'entretien des routes, des parcs et de l'éclairage, la gestion de l'eau potable et des eaux usées ainsi que la réparation de bris d'aqueduc.

Il veille aussi à la préservation des actifs et des équipement municipaux.



Principales réalisations

Gestion responsable de l'eau

- **Adoption du plan de protection des sources d'eau potable**, un projet qui contribuera à protéger l'eau à la source afin d'assurer une eau potable plus sûre, durable et de meilleure qualité pour la population desservie.
- **Installation de 67 nouveaux compteurs d'eau** dans le cadre du programme de gestion responsable de la consommation d'eau potable.



- **Démarrage du projet de construction d'une nouvelle usine d'eau potable,** un chantier structurant destiné à répondre aux besoins d'une population en croissance, dont l'achèvement est prévu à la fin de l'année 2027.
- **Modernisation du système de télémétrie** par la mise à niveau des équipements réseaux d'eau potable et d'eaux usées, afin d'assurer une surveillance plus précise, rapide et fiable des installations municipales.
- **Installation de 60 sondes pour la détection proactive des bris d'aqueduc**, grâce à l'ajout de capteurs de nouvelle génération permettant de repérer rapidement les anomalies sur le réseau d'eau potable, de réduire les pertes d'eau et d'accélérer les interventions en cas de bris.
- **Début des travaux de réfection électrique de la station de pompage Désparois** afin d'assurer la fiabilité et la sécurité de ses opérations à long terme.

Optimisation des opérations

- **Déploiement de la plateforme CityRover dans le cadre du projet de détection des nids-de-poule par intelligence artificielle**, afin de cartographier et signaler les dégradations routières, permettant des interventions plus rapides et une meilleure planification des réparations.
- **Implantation de l'application Progrès**, une solution numérique offrant le suivi en temps réel des opérations de déneigement.
- **Analyse et optimisation des routes et des méthodes de déneigement** pour augmenter l'efficacité, réduire les délais d'opération et améliorer la qualité du service.
- **Acquisition d'un tamiseur,** un nouvel équipement spécialisé pour le tamisage des sols, permettant une meilleure valorisation des matériaux excavés et une gestion plus durable des ressources.



Nouveau tamiseur



Faits saillants

79 290 m³
quantité de neige transportée au site de dépôt

4404
requêtes citoyennes traitées

418
requêtes citoyennes complétées pour le colmatage de nids-de-poule

64
bris d'aqueduc réparés

14
bornes de recharge pour véhicules électriques dans les bâtiments municipaux

12 662
visites à l'écocentre

4017
tonnes de matériaux récupérés

Châteauguay